



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima escolar y relaciones interpersonales en los  
estudiantes de la institución educativa José Antonio  
Encinas de Macashca, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en administración de la educación**

**AUTORA:**

Br. Susana Enedina Trejo Trejo

**ASESOR:**

Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

**SECCIÓN:**

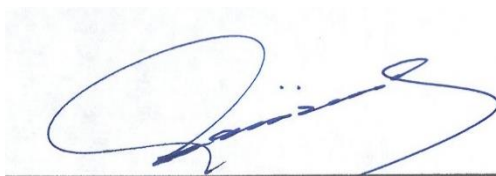
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

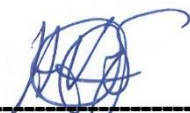
## **PÁGINA DEL JURADO**



---

**Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz**

Presidente



---

**Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador**

Secretario



---

**Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez**

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por los ejemplos de perseverancia y constancia e interminable apoyo en todo momento, por la motivación constante que ha permitido mi formación como ser humano y profesional.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi reconocimiento a los docentes, a los alumnos y alumnas que facilitaron la investigación, que permitirá crear cambios en la Institución para optimizar su calidad educativa y un ambiente armónico para el aprendizaje.

Mi sincero agradecimiento, a todas las personas que me apoyaron incondicionalmente para lograr uno de los más preciados objetivos de alcanzar mi superación profesional

Br. Susana Enedina Trejo Trejo

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

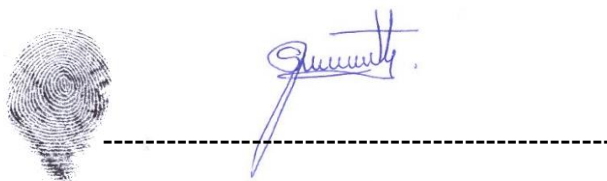
Yo, Trejo Trejo Susana Enedina, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Clima escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017” presentado en 141 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en administración de la educación, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, octubre 2017

A fingerprint is visible on the left, and a handwritten signature in blue ink is on the right, both positioned above a horizontal dashed line.

Nombre y apellidos

DNI N°31651738

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del jurado:

Se presenta la tesis cuyo título es: “Clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017” desarrollada de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de Investigación vigente, para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo está compuesto por seis capítulos: El primero de ellos está relacionada a las generalidades del estudio, considerando el planteamiento del problema, los trabajos previos, la justificación y sus objetivos tanto general como específicos. El capítulo segundo trata sobre el marco metodológico, indicando el tipo y naturaleza del estudio y sus variables. En el tercer capítulo se hacen conocer los hallazgos encontrados. El cuarto capítulo corresponde a discusión de los resultados encontrados. El capítulo quinto corresponde a las conclusiones en función a los objetivos. El capítulo sexto tiene que ver con las recomendaciones; incluyéndose las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Esperando que el informe del estudio, cumpla con las expectativas de la universidad y de los dignos integrantes del Jurado Examinador, espero su conformidad.

La autora

## ÍNDICE

Caratula.....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autoría .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática .....	13
1.2. Trabajos Previos .....	15
1.3. Teorías Relacionadas Al Tema .....	20
1.4. Formulación Del Problema.....	56
1.5. Justificación Del Estudio .....	56
1.6. Hipótesis .....	57
1.7. Objetivos .....	60
II. METODO.....	62
2.1. Diseño De Investigación.....	62
2.2. Variables .....	62
2.3. Población, Muestra Y Muestreo .....	64
2.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos Validez Y Confiabilidad .....	66
2.5. Validación Y Confiabilidad Del Instrumento .....	67
2.6. Métodos De Análisis De Datos.....	68
2.7. Aspectos Éticos.....	69
III. RESULTADOS .....	72

IV.	DISCUSIÓN:.....	99
V.	CONCLUSIONES.....	107
VI.	RECOMENDACIONES .....	110
VII.	REFERENCIAS .....	113

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos

Ficha técnica de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

### Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

### Anexo 4: Base de datos



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clima escolar en la institución educativa Jose Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	72
Tabla 2: Relaciones interpersonales, en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	72
Tabla 3: Relación entre clima escolar y relaciones interpersonales, en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	73
Tabla 4: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión el respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	75
Tabla 5: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	78
Tabla 6: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	81
Tabla 7: Relación entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	84
Tabla 8: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	87
Tabla 9: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	89
Tabla 10: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	92
Tabla 11: Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 .....	95

## RESUMEN

El trabajo de indagación tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas, Macashca - 2017.

El tipo de estudio es descriptivo – correlacional, se utilizó un diseño no experimental – transversal con un cuestionario estructurado de 39 preguntas directas valoradas en escala de Likert sobre una muestra censal de 97 educandos que fueron determinados bajo la técnica del muestreo intencionado de la organización educativa José Antonio Encinas de Macashca. Para el proceso de recolección de los datos, se tuvo en cuenta la encuesta como técnica, y el cuestionario como instrumento específico para obtener información de ambas variables de estudio.

Luego del análisis de los resultados se encuentra la existencia de una relación entre las variables clima escolar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca, 2017. Cuya decisión es la siguiente: Analizando los resultados del estadístico, el valor de la  $t$  student es 40.318, se encuentra en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), significa que existe una relación de confianza de 95% cumpliéndose de esta manera la hipótesis de investigación.

**Palabras clave:** Clima escolar, relaciones interpersonales, estructura, afectividad, respeto, empatía, asertividad, cooperación.

## ABSTRACT

The present research aimed to establish the relationship between the school climate and the relationships of the students of the educational institution José Antonio Encinas, Macashca - 2017.

The type of study was descriptive - correlational, a non - experimental - transverse design was used with a structured questionnaire of 39 direct questions evaluated on a Likert scale on a census sample of 97 students who were determined under the technique of intentional sampling of the educational organization José Antonio Encinas de Macashca. For the process of data collection, the survey was taken into account as a technique, and the questionnaire as a specific instrument to obtain information from both study variables.

After analyzing the results we find that there is a relationship between the variables school climate and the interpersonal relationships of students of the educational institution "José Antonio Encinas" of Macashca, 2017. Whose decision is the following Observing the results of the statistic value of the t student is 40,318, is in the rejection region of the null hypothesis ( $H_0$ ), that is to say there is a relation between the school climate and the interpersonal relations perceived by the students of the educational institution José Antonio Encinas de Macashca, 2017, to a confidence of 95% and the research hypothesis is fulfilled.

**Key words:** School climate, interpersonal relations, structure, affectivity, respect, empathy, assertiveness, cooperation.

# **CAPÍTULO I**

# **INTRODUCCIÓN**

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

Dentro del contexto internacional, nacional y local, en estos últimos años se constata la existencia de una referencia negativa de las organizaciones educativas, motivada por la escasa tolerancia entre sus integrantes, una falta de comunicación interna, presencia de conflictos interpersonales, falta de compañerismo y otras deficiencias de interrelación, que sumados vienen generando un clima escolar negativo y desfavorable entre los integrantes de la institución educativa determinando incidencias desfavorables en el desempeño del profesor. Hoy en día, de acuerdo a la realidad en que nos encontramos, es un reto encontrar instituciones educativas donde se encuentre que todos sus integrantes organizados trabajen en equipo para conseguir los objetivos, metas y fines comunes, encontrándose dentro de un clima armonioso contando con las condiciones necesarias para un mejor interaccionar de estudiantes que conlleve a una mejor formación integral.

A nivel mundial las organizaciones educativas estatales presentan limitaciones para establecer un buen clima escolar basado en buenas interacciones personales que permita generar un eficiente desarrollo de la gestión administrativa, pedagógica e institucional.

Por tal motivo, a nivel latinoamericano los diferentes países, reunidos en 1998 en la Cumbre de las Américas, evaluaron los problemas y casuística de la educación como un proceso vital y cambiante, promoviéndose mejorar la educación asignándose a las instituciones educativas las funciones de formar en base a la unidad, tolerancia, integración, cooperación y con elevado criterio de la cultura cívica que permita entender mejor el significado de nación y comunidad bajo un contexto educativo. Coincidiendo

también, en que estos nobles propósitos solamente serán posibles de lograrse cuando en las instituciones educativas se observen las mejores interacciones personales entre todos los actores educativos que consolide un buen clima institucional. Tal situación, a la vez permitirá que los educandos logren los mejores aprendizajes significativos, exigiendo cada vez más un mejor desempeño docente.

En el Perú, de acuerdo a los diagnósticos educativos ocurren una serie de factores como los maltratos psicológicos en la familia, la exclusión en el campo social; el bajo rendimiento en el aspecto académico y la deserción escolar como problemas educativos, encontrándose a la vez climas y ambientes de inseguridad, violencia y otros males sociales que experimentan los educandos en los contextos educativos escolarizados perjudicando su formación integral, determinando bajos niveles de calidad educativa que refleja imagen negativa a nivel interno como externo.

Así mismo la institución educativa. “José Antonio Encinas” de Macashca se ve afectado por diversos factores como son: Docentes mostrando una desmotivación, evidenciando un descontento al no ser reconocido su trabajo que cumplen desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje; hechos que le obligan solamente a cumplir con las horas de clase sin asumir los compromisos que debe tener con el apoyo a la misma gestión institucional como la promoción de la comunidad en base a proyectos de desarrollo. Esta falta de identificación profesional, surge por la presencia de dos problemas incidentes en la institución educativa. Por un lado, se encuentra que las interacciones personales se encuentran resquebrajadas, notándose conflictos entre docentes, entre el director y docentes, los docentes con el personal administrativo, así como problemas de relaciones con los padres de familia y con los mismos estudiantes.

Tales deficiencias de relaciones interpersonales, generan a la vez otro problema mayor que tiene que ver con el clima institucional, donde se encuentra un ambiente negativo de trabajo, un clima de desconfianza y falta de cooperación para el éxito de las metas del centro educativo, encontrándose escasa participación y compromiso por hacer bien las cosas, muy por el contrario encontrando a los diferentes actores educativos indiferentes y con faltas de compromiso para mejorar la gestión institucional, hechos que son percibidos a nivel interno como externo de clima escolar problemático determinando una imagen institucional negativa.

En función a la caracterización de la problemática efectuada, la investigación en su desarrollo determinó la relación existente entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes, tratando de identificar los factores causales, sus secuencias procesales y efectos negativos, que deben ser percibidos íntegramente para hacer llegar recomendaciones a las diferentes instancias que permitan superarlas en bien de la institución educativa.

## **1.2. Trabajos previos**

Realizadas las indagaciones concernientes al tema de estudio, no se ha encontrado trabajos con ambas variables de estudio, pero sí de forma independiente en el contexto internacional, nacional y local:

Antecedentes internacionales:

Burgos (2011) en la tesis de maestría titulada “Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia” sustentada en la Universidad de Chile. Siendo su objetivo general comprender el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar. La muestra de estudio estuvo conformada por 30

estudiantes del 5º a 8º año; siendo el estudio de caso como tipo de investigación. Analizando los hallazgos recabados, se encuentra que en las relaciones interpersonales de carácter exacerbadas de algunos docentes, generan en los estudiantes, rebeldía, El investigador concluye, indicando que la trama de interrelaciones entre estudiantes y docentes son complejas considerados como ambientes tóxicos y nutritivos, siendo mayormente de ambientes tóxicos debido al autoritarismo, el estigmatismo y la discriminación de los docentes hacia a algunos estudiantes.

Beiza (2012) en la investigación titulada “Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional Creación Chaguaramos II”, sustentada en la Universidad de Carabobo, Venezuela, siendo su objetivo general examinar las relaciones interpersonales de los docentes. Estudio de orden cuantitativo, descriptivo de campo. La muestra de estudio estuvo conformada por 13 estudiantes, representando al 59 % de la población. Para el acopio de información, se utilizó la encuesta, siendo el instrumento un cuestionario que consistente en 31 interrogantes. Como conclusión principal señala el investigador, que los docentes no están en condiciones de manejar las mejores interacciones personales como un medio que viabilice de la mejor manera el ambiente escolar; por lo que se encuentra que en la institución educativa falta una estimulación para un buen clima organizacional.

Pacheco (2013) en su tesis de maestría titulada “Clima escolar percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz.”, sustentada en la universidad de Honduras. El objetivo principal del estudio fue conocer la apreciación que consideran los estudiantes y docentes sobre las relaciones sociales interpersonales que destacan en los salones de clase de dicha Institución. La muestra del estudio estuvo conformada por 281 estudiantes y 78 maestros. Metodológicamente la investigación fue no



experimental, asumiendo el diseño de carácter descriptivo transversal. Como conclusiones señala la investigadora que las relaciones sociales predominantes favorecen el clima en las aulas, por lo que el desarrollo del proceso educativo, según la percepción de los estudiantes es favorable, contrario a la apreciación de los profesores que indican que no son favorables, aumentando la posibilidad de que se generen conductas agresivas hacia los demás, comprometiendo la normal convivencia dentro del aula y del contexto educativo.

De igual modo se presentan algunos antecedentes nacionales:

Mendoza (2012) en su investigación de grado de maestría, cuyo título es “Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa de Ventanilla”. Tesis presentada y sustentada en la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Investigación de tipo descriptivo correlacional. La muestra de estudio determinada por un grupo de 120 alumnos, siendo la encuesta como técnica de recolección de datos, y el cuestionario como su instrumento, que permitió evaluar los logros y dificultades del rendimiento en cada una de las áreas curriculares, complementándose con una evaluación escrita sobre conocimientos. Como conclusiones del estudio se indica que utilizando la correlación de Spearman, los frutos arrojan una correlación de  $r = 0.381$  entre ambas variables existiendo, por lo tanto, una relación positiva moderada.

Olivarez (2012) su investigación de maestría titulada “La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. N° 00815 de Carrizal- 2011”, trabajo de investigación sustentado en la Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Estudio de carácter básico, de nivel descriptivo correlacional, siendo por su metodología de corte y diseño no experimental transeccional. En el proceso de acopio de información se utilizaron el inventario de clima escolar así como el inventario de inteligencia emocional, aplicados a una muestra de 71 estudiantes del primer al quinto año

de educación secundaria. Luego de los exámenes de los resultados se tiene que, los estudiantes en un 39,44 % consideran el ambiente escolar en un clima bajo, dos grupos representados cada uno de ellos por el 42,25 %, los del primer grupo perciben el clima escolar en un nivel medio y el otro grupo en un nivel bajo. De lo anteriormente analizado, se infiere que coexiste una correlación válida muy fuerte entre las dos variables de investigación.

Arias & Arias (2014) en la investigación de maestría “Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una pequeña empresa del sector privado”, sustentada en la Universidad Católica San Pablo. Arequipa, Perú. Estudio que tuvo por objetivo determinar las relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una pequeña empresa de la ciudad de Arequipa. Trabajo de investigación de carácter descriptivo, de diseño correlacional – transeccional, para ello se trabajó con un diseño correlacional; utilizándose como instrumento de acopio de información el Perfil Organizacional de Likert, consistiendo en 25 ítems con las 5 alternativas propuestos por el autor, aplicados a una muestra de estudio de 45 trabajadores. Luego del análisis de los productos, se ha encontrado que entre las variables de clima organizacional y satisfacción laboral existen relaciones moderadas no significativas.

Solórzano (2016) en su investigación de maestría titulada “El clima institucional y organizacional en la calidad de servicio educativo de la Escuela de Educación Básica “Juan Montalvo” del Cantón Machala”, sustentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. El objetivo principal de estudio es analizar el impacto del clima organizacional en la cualidad del servicio educativo. Investigación de tipo descriptivo, cuyo diseño pertenece al transeccional, correlacional, transversal. La muestra de estudio conformado por 96 estudiantes, utilizándose para el proceso de acopio de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario. Como conclusión, el investigador señala que se acepta hipótesis alterna, consecuentemente rechazándose la nula, encontrándose un nivel de correlación positivo entre ambas variables.

Asimismo, en un contexto local

Arce y Malvas (2014) en la tesis de maestría titulada “El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de Huari 2013”. Sustentada en la Universidad Católica Sedes Sapientiae. Lima, Perú. Su objetivo general fue establecer la relación que existe entre ambas variables de estudio. Investigación descriptiva, con diseño no experimental, modalidad correlacional de orden transversal. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario que se administró a una muestra de 48 trabajadores entre directivos, docentes y personal administrativo que fueron seleccionados siguiendo los procedimientos no probabilísticos. Las conclusiones a que llegaron los investigadores es que se encontró una correlación relevante alta entre el clima escolar con las relaciones interpersonales en el personal considerado como elementos muestrales alcanzando el coeficiente de correlación de ( $= .790^{**}$ ).

Rosas (2014) en la investigación de maestría cuyo título es “Clima organizacional y rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria en las instituciones educativas públicas de la zona urbana de Independencia, Huaraz 2014.” Tesis mostrada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú. Investigación ubicada dentro del paradigma cuantitativo, de corte descriptivo - correlacional no experimental y transversal; estudio que tuvo como objetivo central diagnosticar el grado de relación entre las dos variables de estudio. Para el proceso de recolección de datos se utilizaron el cuestionario para calcular el aspecto organizacional, y el acta consolidada de las áreas de matemática y comunicación para evaluar el nivel de logro, los mismos que fueron administrados a 225 estudiantes y 24 profesores. Como conclusión principal del estudio, la autora precisa que se encuentra una correlación relevante entre el ambiente organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de los centros educativos públicos de Huaraz en el 2014.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Esta indagación se apoya teóricamente en sus dos variables de estudio, Clima escolar y Relaciones Interpersonales.

#### **Clima escolar**

Tratando de explicar, Arón y Milicic (1999) señalan que el clima social escolar tiene que ver con la apreciación y percepción de las personas que tienen sobre los diferentes componentes, y actividades inherentes a la institución educativa relacionados al procesamiento de aprendizaje y de gestión en sus diferentes modalidades.

Cornejo y Redondo (2001) definiendo el clima escolar de una institución educativa, señalan que es la apreciación de las personas sobre las relaciones interpersonales ocurrientes dentro de la institución educativa, a nivel del salón y en todo el entorno escolar. También se considera la apreciación que poseen los estudiantes sobre la institución escolar, incluyendo diferentes aspectos organizativos, la convivencia escolar, niveles de aprendizajes y el rendimiento académico.

Según Cherobim (2004) el clima escolar consiste en una caracterización del ambiente que se encuentra formado por un conjunto de factores físicos y humanos en calidad de intervinientes. Indica también que la idea de clima por implicancias lógicas los estudiantes lo comparan con la de sus compañeros como con las particularidades específicas que tienen definidos ámbitos sociales según los casos. El Estudiante, como factor fundamental del proceso educativo en todo contexto, es el que cuenta con una serie de expectativas, necesidades, intereses, ideas, motivaciones o creencias sobre la organización educativa que deben

tenerse en presente como componentes y actividades mediadores en el desarrollo del proceso educativo.

Rodríguez (2004) considera que el clima escolar es el grupo de características psicosociales de un centro educativa, que se encuentra definido por el conjunto de componentes individuales, funcionales y estructurales de la organización que se encuentran integrados dentro de un procedimiento sistémico particular que asignan una característica o peculiar estilo a la organización escolar, condicionando la calidad de los productos educativos, especialmente de los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

Tubbs y Garner (2008) definiendo el clima escolar indican que viene a ser el promedio de las percepciones y sentimientos que tienen los actores dentro de la organización educativa, comprendiendo dentro de ello, la moral manifiesta por los profesores y alumnos, las interrelaciones existentes en el grupo de los diferentes agentes del centro educativa, el proceso comunicativo partiendo del director hacia los docentes, así como la intervención de la totalidad de actores de la institución educativa en las acciones para la determinación de decisiones, las relaciones entre alumnos-docentes, las relaciones entre personal administrativo y docente, así como las relaciones entre los mismos estudiantes dentro y fuera del plantel.

A su vez, Assael y Neumann (1991). citado por López (2012), cuando se refiere al clima escolar lo define como “un proceso multidimensional que incluye a los factores como las apreciaciones, los razonamientos y los valores”, que poseen los diferentes individuos de una institución educativa sobre las ideas que tienen referente al clima y sobre las relaciones interpersonales inherentes a la organización escolar como un ambiente de trabajo. Señalan a la vez, que al hablar de lo que es el clima escolar en las instituciones educativas, es necesario referirse en primer lugar a los factores individuales, que vienen a ser las percepciones sobre la realidad objetiva, la forma de entender las cosas, las

manifestaciones y los valores propios de las personas. Todo este conjunto de percepciones son los que llegan a definir la naturaleza de las relaciones interpersonales dentro del ambiente escolar entre todos sus componentes.

A su vez, para Sánchez (2009) el clima escolar se define como la reunión de aspectos frecuentes hacia y desde el aula, consideradas como un conjunto de tareas pedagógicas que se llevan a nivel interno por parte de los docentes y estudiantes, y que requieren ubicarse dentro de un prototipo de relaciones humanas. Consecuentemente, es el producto de un estilo de vida de convivencia del grupo, producto de las interacciones personales y de grupo determinadas por los comportamientos, que determinan cada uno de los agentes educativos a nivel de institución educativa como a nivel de salón de clases.

Desde otro referente, según Núñez. J.C. (2009) la definición de clima educativo se orienta más allá de la relación que tenga que ver con los problemas de indisciplina o casos de violencia dentro de las organizaciones escolares. El autor sostiene, que el ambiente escolar debe necesariamente comprenderse en razón de todos los requisitos de organización y de cultura propios de la institución educativa; siendo la forma observable en que la organización educativa es percibida por todos los integrantes, entendiendo a la vez la incidencia de las actitudes que todos los agentes o actores implicados demuestran en dicho contexto. Considera también, que dentro del clima organizacional educativo se incluye la parte de la afectividad. Significa también que, si la institución educativa tiene una buena estructura general y se encuentra debidamente organizada sus estamentos, entonces tendrá también una buena relación y distribución de responsabilidades de cada uno de los directivos y demás trabajadores de la organización escolar. En este caso, el clima escolar resulta abierto, donde se encuentra que los diferentes actores en el proceso educativo son impactados e influenciados positivamente en el desarrollo de su trabajo debido al sistema organizacional que permite que todos contribuyan

favorablemente a promover el Clima Escolar adecuado para el desarrollo institucional.

### **Dimensiones del clima escolar**

De acuerdo a lo planteado por Gutiérrez (2007) el clima escolar tiene dos dimensiones: clima de convivencia general y satisfacción y cumplimiento de expectativas.

Clima de convivencia general: Esta dimensión tiene que ver con el grado de conflictividad en el centro educativo, pues forma parte de la solución de problemas; es una dinámica de la relación entre los diferentes actores, que tienen injerencia con los procesos de comunicación, y la presencia de un clima de cordialidad en la organización. Para lograr una coexistencia escolar positiva según Sánchez (2009), las recomendaciones se orientan a tomar una serie de acciones orientadas a promover la convivencia y el proceso comunicativo entre todos los integrantes del grupo. Entre las acciones sugeridas para lograr tal fin, el autor señala las siguientes: Una acción tutorial que permita una mejor comunicación. También se debe promover la colaboración integra de los sujetos que forman parte de la sociedad escolar como de los estudiantes, los docentes, padres de familia, y autoridades locales, cuyo objetivo principal es mejorar la organización escolar a través de un aprender a vivir juntos, base fundamental de la convivencia en toda organización laboral.

Satisfacción y cumplimiento de expectativas: Con las precisiones de Gutiérrez (2007) el nivel de satisfacción de todos los actores educativos relacionados con la organización y el funcionamiento de la institución educativa, como del personal directivo, docente, administrativo y de los propios estudiantes, incluyendo con el desempeño de otros agentes como de los padres de familia, autoridades comunales y organizaciones de base, existe un nivel de satisfacción cuando se vienen logrando los objetivos, metas y fines

institucionales previstos en los documentos e instrumentos de gestión. Existe amplio consenso y conciencia en las instituciones educativas sobre la importancia y valor que asume el esfuerzo y comprensión considerados positivos; como la presencia de un clima de cordialidad, permanente viabilidad al proceso comunicativo, hecho que permitirá que los conjuntos de estrategias se orienten a mejorar la autoimagen de los alumnos y docentes, consiguiendo así un mejor nivel de autoestima entre los estudiantes.

Walberg y colaboradores (en Stockard y Mayberry, 1992, citado por Hernández, y Sancho, 2004) consideran dos dimensiones: la dimensión estructural y la dimensión afectiva.

La dimensión estructural. Esta dimensión tiene que ver con el ordenamiento de los roles y las expectativas de los alumnos en el aula, y la facultad de compartir y convivir a través de un conjunto de normas de conducta. En cada institución educativa existe una dimensión estructural que se pone de manifiesto por sus estructuras organizativas, que determina definiendo los roles, las funciones formales, estableciendo las unidades organizativas, determinando equipos, normas, tipos y formas de comunicación interna, reuniones entre cada uno de los estamentos de la organización. También tiene que ver con la distribución de tiempos y espacios. Bajo este contexto, el término estructural de la organización educativa describe el marco formal de la organización, delineándose el nivel de autoridad de la organización educativa. Además, indica la idea que posee cada uno de los integrantes de la organización educativa referente a las normas y reglas de convivencia, los diferentes procedimientos pedagógicos, trámites administrativos y todo lo que tenga que ver con el desarrollo institucional.

La finalidad que siempre tiene una estructura organizacional es establecer dentro de la institución educativa un sistema de roles, funciones y papeles que han de cumplir cada uno de los integrantes de la organización para trabajar en forma conjunta y unitariamente que permitan de forma óptima alcanzar los objetivos y metas fijadas en la planificación. Por ello, es necesario señalar que



la estructura va a permitir la percepción global que tienen cada uno de los actores de la organización educativa donde laboran en caso del personal, como de los estudiantes y padres.

Otra de las razones por la que la institución educativa es una organización tan compleja, es porque en tal grupo intervienen diferentes agentes conocidos también como actores, muchas personas que muestran ideas o aportaciones que permiten una conveniente planificación y organización que van a permitir no sólo en la organización del propio centro educativo, sino también en la propia organización y conducción de cada uno de ellos, según los roles y funciones que les toca desempeñar. Sin embargo, los valores y creencias propias de este grupo de personas posiblemente generen conflictos, encontrándose que en las instituciones educativas se encuentran diferentes tipos de conflictos, que son vistos como situaciones negativas que se tiene que evitar porque supone acciones, tiempo y esfuerzo que desfavorables para el logro de objetivos institucionales, por lo que los entendidos recomiendan que deben ser superados apenas se inicien. En los centros educativos siempre conviven un número mayor o menor de profesores según el tipo que tengan.

Analizando este tipo de relaciones entre docentes de una institución educativa, resulta complicado analizarlas, entendiendo que los docentes tienen un contacto directo y continuo entre ellos. Cada uno, se crea una opinión del resto y de todos, opinión no sólo como profesional de la educación, sino como persona que integra un grupo social y laboral. Las referencias y percepciones personales que tienen los profesores de los demás docentes que laboran en la institución educativa, son las que generan causales de enemistades, rencores, o rechazos que siempre va a llegar a generar conflictos. Caso contrario, en la institución donde no surja estas divergencias u opiniones negativas entre los docentes, se puede señalar que el clima e interrelaciones docente es óptimo y que garantiza el logro de objetivos institucionales. Bajo este marco negativo y positivo según los casos, resulta un tanto complicado separar y determinar la opinión personal de cada uno

de los docentes con toda la objetividad del caso sea en forma individual del colectivo de docentes.

La dimensión afectiva. - Esta dimensión afectiva cobra suma importancia en la relación que establece el alumno con cada uno de sus profesores. Esta situación, determina la actitud para el desarrollo de los temas curriculares. En la actualidad, dentro de las instituciones educativas se trabaja en grupos sean menores o grandes; considerándose valioso tener en cuenta el nivel afectivo que se vive en cada uno de los grupos; notándose muchas veces que los logros o resultados previstos como metas, dependen íntegramente del modo de relación que se da entre los miembros de cada grupo. Por ello, prioritariamente es imprescindible trabajar para promover el trabajo buscando la unidad y la participación dentro de la organización escolar de aquellos alumnos que han mostrado o vienen demostrando deficiencia desde las vivencias afectivas dentro del hogar de parte de los padres o familia. Según Najera (2008), la afectividad cobra importancia siempre y en todo momento que exista relación directa entre el alumno con sus docentes, dependiendo de los sentimientos, emociones y las pasiones que se establezca entre alumnos y docentes.

La afectividad en las aulas. - Farinango y Puma (2012) describen que el clima afectivo en el salón de clase viene a ser una condición básica que permite garantizar el desarrollo y un ambiente de tranquilidad, paz y felicidad para los alumnos, lográndose por medio del respeto, consideración y cuidado hacia cada uno de ellos a cargo del docente. Para lograr tal efecto, es necesario transmitirles plena seguridad y confianza en el desarrollo y logro de sus capacidades, llegar a transmitirles confianza para solucionar sus problemas y conflictos, siempre hacerles sentir que son estimados y queridos, siempre valorar sus esfuerzos, promover el reforzamiento de las relaciones grupales por medio de acciones, responsabilidades y tareas compartidas permitiéndoles actuar con autonomía. La afectividad, entendida como manifestación humana es un proceso que va ocurriendo poco a poco, por lo que, para lograr tal efecto en el aula, debe propiciarse tener una sala de clases más armónica, siempre el

docente debe utilizar el tono de la voz adecuado y el trato afectuoso, exige a la vez del educador un compromiso de tolerancia, comprensión, aceptación de las diferencias individuales. Es decir, el aula es afectivo cuando el docente y los estudiantes conviven en un ambiente de confianza y comprensión compartida.

Adecuación del aula para fomentar el ambiente de afectividad. - Por lo general al niño siempre le agrada tener un acercamiento físico, que puede ser a través del tacto y con un conjunto de caricias permanentes, que viene a ser una manifestación de cariño y afecto que le permiten al alumno a integrarse más en el lugar donde se encuentre. (Farinango y Puma, 2012).

Siempre el alumno, se comporta como niño, por lo que en muchos casos es un tanto difícil aceptarlo, encontrándose a muchos docentes que no aceptan las actitudes mostradas por algunos alumnos, pero en otros casos, si se aceptan y se aprecian como aspectos positivos. De ambos casos, es importante admitir lo que mayor dificultad se tiene para saber identificar las conductas que son las que más favorecen las relaciones que permiten alcanzar los mejores niveles de entendimiento, aspectos básicos para que el educando se encuentre dentro de un ambiente de aceptación, confianza, cariño, y participación en el aula y fuera de ella. La sintonía afectiva siempre queda de manifiesto, el alumno siempre es capaz de percibirla por medio de diversas caracterizaciones que pueden ser de palabras o no. Por lo general, se manifiesta a través del tono de voz y la mirada. Por todo lo anteriormente señalado, el docente tiene que ser muy hábil y creativo para la demostración de la afectividad a través de la sintonía o empatía que debe existir en las relaciones con sus alumnos.

En el aula, es necesario crear un ambiente de sintonía, que es una buena situación en el trabajo con alumnos. Tal hecho, es una situación optativa de trabajo con alumnos en el aula. Siendo una capacidad que todo maestro debe dominar. Dentro de las medidas inherentes a lograr la afectividad entre docente y estudiante, es la posibilidad de preparar el salón de clases acorde a las necesidades e inquietudes de los estudiantes, por lo que se considera una

buena opción, que sean ellos mismos los que tengan que acondicionar y adornar, siempre con temas y contenidos que les sea de su agrado y más les guste. Según Farinango y Puma (2012), indican que, de acuerdo a los principios de la ciencia psicológica, la afectividad se considera de suma importancia en la acción educativa. Los alumnos, en muchas oportunidades ven el nexo con los docentes y sus pares de acuerdo a los niveles de respeto y afectividad, considerando las motivaciones o diversas manifestaciones de afecto que reciba en dichas interacciones, por lo que tales situaciones determinan la mejor predisposición para el mejor logro sus aprendizajes.

### **Tipos de clima escolar.**

El clima escolar según Bris (2000), se clasifica en el clima escolar de tipo autoritario y el clima escolar de tipo participativo que tienen diferentes manifestaciones que los diferencia uno de otro.

El Clima de tipo autoritario: es el que se distingue por la manifestación del autoritarismo explotador y del autoritarismo paternalista. El primero de ellos, se porque la dirección o el que ejerce la autoridad desconfía de sus subordinados, además, por lo que todas las decisiones son asumidas unilateralmente. (Bris, 2000).

Clima de tipo participativo: Se caracteriza por la benevolencia de la dirección o de la autoridad en relación al trato con los demás componentes de la institución, notándose en las decisiones y la confianza que deposita en el grupo, que se caracteriza por la forma consultiva y participación de grupo en toda acción decisoria. En este tipo de clima, se encuentra que las decisiones son tomadas a nivel de la dirección pero en consulta o contribución del grupo; por lo que se determina que todas las interacciones entre el director y el personal docente en diferentes estamentos son sobresalientes y participativos, observándose que los integrantes del grupo intervienen en las funciones

decisorias por medio de procesos comunicativos de forma horizontal, donde se deja percibir que dentro del grupo existe un nivel de libertad, motivación y creatividad para plantear y sugerir al grupo las mejores alternativas para adoptarlas en bien de los objetivos institucionales.(Bris, 2000).

Molina y Pérez (2006) proponen otra clasificación, considerando el clima favorables y el clima desfavorable, (citado por Moreno, Díaz, Cueva, y Bravo, 2011).

Según estos autores el clima favorable, es el que representa un clima y ambiente laboral abierto, participativo, libre y espontáneo, en el que existen mayores posibilidades para la orientación y formación del estudiante en forma integral, considerando el aspecto académico, el desarrollo socio emocional y desde el punto de vista físico; permitiendo a la vez una convivencia armónica entre todos los integrantes tanto como docentes y estudiantes.

Señala Bris, (2000) que el clima desfavorable, se encuentra determinado por un clima autoritario, vertical, cerrado, muy vigilados, incoherente, caracterizado por las relaciones de imposición, sometimiento, control, y de excesivo poder, complementado por el sentido de dominación, donde se observan la prevalencia de actitudes individualistas por demás agresivas que incurren desfavorablemente para alcanzar la mejor convivencia considerado como factor importante para el cumplimiento efectivo del proceso educativo. El autor puntualiza además que, un ambiente conveniente facilita en aprendizaje de los educandos en los aspectos físicos, afable y sociales determinantes para un buen rendimiento académico. En cambio, el clima desfavorable determina efectos negativos en las relaciones interpersonales como de convivencia.

Por su parte Arón y Milicic (2000), distinguen otros tipos de clima escolar. Esta otra forma de clasificar al clima escolar considera dos contextos, uno considerado como los causales para una interrelación sana, recíproca y afectuoso, caso

contrario un clima estresante y negativo que en nada favorece el trato armónico de sus miembros. En tal sentido en primer término se hace referencia de los climas nutritivos: Que están determinados por aquellos ambientes que propician y promueven climas donde la convivencia social se manifiesta de forma más positiva, encontrándose que las personas integrantes de un grupo social o laboral perciben que es más grato participar permanentemente, por lo que es notorio la buena predisposición a asimilar y el saber cooperar. En el caso de una institución educativa, es cuando los estudiantes se sienten tranquilos y satisfechos, que los momentos de crisis emocionales pueden ser superados, permitiendo que aflore la mejor parte de las personas en las diferentes dimensiones que tienen como personas.

Por otro lado, hablan de los climas tóxicos, que son aquellos ambientes que perjudican el centro laboral, contaminando y contagiando con características e influencias negativas que determinan el afloramiento de las manifestaciones negativas del individuo. Por lo general, en estos ambientes, se ocultan los procesos favorables y positivos notándose parcialmente, percibiéndose tergiversada y sesgada de la realidad positiva; por lo que, en dicho clima tóxico, se nota la incidencia de los aspectos negativos, por lo que consecuentemente las interacciones e interrelaciones siempre son más estresantes por lo que dificultan e interfieren la resolución de problemas y conflictos institucionales en forma constructiva.

Características del clima escolar: En toda organización escolar, se observa que el clima escolar nunca es igualitario, siempre impactando en dos orientaciones, actuando como elemento positivo o favorable, o como elemento negativo que obstaculiza el logro de los fines y metas organizacionales. Según la experiencia, se conoce que muchos de los inconvenientes educativos institucionales, no están referidos a factores de enseñanza o intervención docente, sino a aspectos de carácter interno como externo que inciden negativamente en los resultados. Siendo así, en la actualidad el diseño curricular incluye contenidos cognitivos,

actitudinales y procedimentales que son complementados por factores o elementos que en conjunto determinan el llamado currículo implícito. (Arón y Milicic, 2000).

### **Estrategias de mejoramiento del clima social escolar**

Al tratar sobre este tipo de estrategias orientadas al mejoramiento del clima escolar, en la fecha existen dos tendencias, una relacionada a los estudiantes y la otra en relación a los docentes:

A.- Mejoramiento del clima en relación con los estudiantes:

Tratando esta relación se encuentra a Cornejo y Redondo (2001), que proponen 6 ejes fundamentales de acción para conseguir mejorar el Clima dentro del aula e institución educativa.

La afectividad y relaciones interpersonales de mayor proximidad e intimidad: Se encuentra que, al valorar el clima escolar, la figura que peor perciben los estudiantes en las relaciones establecidas con sus docentes, viene a ser una falta de aproximación, comprensión, y afecto. La gran parte de los estudiantes perciben que las interacciones con sus docentes se encuentran determinadas por el desafecto e indiferencia, por lo que se requiere de parte de los docentes mayor acercamiento y afecto hacia los estudiantes para que se pueda mejorar el clima escolar en el aula e institución educativa.

Incorporación de la cultura juvenil a la dinámica escolar: En este caso, el autor determina que todas las acciones orientadas a asimilar las experiencias de los estudiantes, comprendiendo sus necesidades, intereses, sus experiencias escolares dentro y fuera de la institución, el manejo de su proceso comunicativo formal e informal, sus manifestaciones y “formas de ser y actuar” siempre se caracterizarán por los efectos positivos sobre el clima escolar dentro del aula como en la institución educativa.

Sentido de pertenencia con la institución: De acuerdo a lo señalado anteriormente, el clima positivo escolar conlleva a los integrantes de la organización escolar a estar orgullosos, conformes e identificados con la institución. Partiendo de los resultados logrados en el afirma que todas las iniciativas orientadas a edificar un sentido de, pertenencia e identificación de los estudiantes con las instituciones educativas donde cursan estudios, influenciará favorablemente en la mejora del clima escolar. Ampliando la información, los autores refieren que estas iniciativas están íntimamente ligadas al «eje» anterior, entendiendo que para promover el criterio y sentido de pertenencia institucional, es imprescindible que en la institución educativa existan espacios propicios para que los estudiantes puedan percibirlo y considerarlo como propio. (Arón y Milicic, 2000).

Participación y convivencia democrática: La información proporcionada por el estudio presenta la percepción de la institución educativa vista como una entidad vertical y normativa, la que contraviene con la evaluación de las dimensiones de participación dentro de la institución educativa que tienen los estudiantes. Concordando estos resultados, se aprecia que las formas de convivencia democrática en las entidades escolares tendrán implicancias de mejora en el ambiente escolar institucional como una meta que se aspira alcanzar. (Arón y Milicic ,2000).

Sensación de pertinencia del currículum escolar: Por todos es conocido que uno de las dificultades educativas en general viene a ser la crisis del currículo que tiene que ver con la relevancia de las materias impartidas en las instituciones educativas. Sobre el tema, Cornejo y Redondo (2001), manifiestan que si un estudiante valora que lo que está aprendiendo o aprenderá es necesario para satisfacer sus necesidades prácticas de su vida cotidiana, entonces conseguirá una mayor satisfacción a través de su aprendizaje convirtiéndose en un aprendizaje de carácter pertinente y de mayor significatividad. Por ello, los



autores proponen que los estudiantes tendrían que observar de la mejor manera el clima escolar, cuando le encuentren importancia a lo que vienen estudiando y aprenderán, considerando que las materias, áreas o cursos que se les enseña en un determinado grado de estudio les servirá en el futuro, siéndoles útiles para toda su vida académica o cotidiana que tenga que ver con su futuro personal como académico.

Mejora del autoconcepto académico de los estudiantes: Las autoras Aron y Milicic (2000) manifiestan que el autoconcepto que tienen los educandos siempre se encuentra estrecha y directamente relacionado con el clima escolar. En razón a lo antecedido se comprende que, dentro de la dimensión académica, el autoconcepto de los estudiantes tiene que ver directamente con el avance del clima escolar. Es así, que los estudiantes que comprenden que sus habilidades cognitivas son los que tienen que ver con el aprendizaje son valorados y dimensionados por los docentes considerando en primer lugar las relaciones interpersonales con sus estudiantes.

#### B.- Mejoramiento del clima en relación con los docentes

Al comentar la participación de los docentes en el proceso del mejoramiento del clima escolar, Vail (2005) propone un conjunto de estrategias para que los directores mediante las interacciones con los docentes puedan mejorar el clima laboral dentro de las organizaciones educativas, por lo que dicho autor propone las siguientes estrategias:

Apoyar a los profesores nuevos: Se debe apoyar de una manera especial a los nuevos docentes que son incorporados a la institución educativa, relacionándose con una cultura de aceptación y orientación permanente que permita a la vez la mejora del clima laboral. En función a ello, se propone un sistema tutorial donde el docente considerado tutor, que labore en la misma institución educativa apoye y oriente al nuevo docente para el mejor desempeño de sus funciones dentro del aula.

Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo: La autora explica, los directivos, docentes y personal administrativo, se sienten felices cuando son considerados al tener cierto grado de dominio sobre su entorno laboral. Contrario a ello, uno de los factores estudiados determinantes de insatisfacción en los docentes y personal directivo es el darse cuenta que no tiene la posibilidad de determinar las decisiones institucionales. En las Instituciones educativas donde existe un espacio para la participación de los docentes, siempre es reconocida para la correspondiente determinación de las decisiones, hechos que asignan importancia y valoración al desempeño docente.

Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo: Cuando los docentes y personal de la institución educativa se sientan apreciados se convierte en un factor relevante para el mejoramiento de su autoestima y elevando el sentimiento de autoeficacia, tal como lo precisa (Milicic, 2001). Es por esta razón que se convierte en un factor favorable para determinar positivamente el clima laboral, favoreciendo el acompañamiento a cada uno de los integrantes de la organización educativa. Tal situación permite el desarrollo de las buenas prácticas, efectivizando la retroalimentación y reconocimiento individual y colectivo en relación con su desempeño. La retroalimentación provechosa se considera un componente importante y muy motivador para promover el mejor desempeño de los profesores dentro del aula como fuera de ella.

Preocuparse por el bienestar personal de los docentes: Cuando se encuentra en un centro educativo un buen clima laboral, se observa que todos sus integrantes tienen muy buena referencia y percepción de que los demás colegas y compañeros de trabajo, todos se encuentran interesados en procurar el bienestar personal de los profesores en diferentes aspectos de su desarrollo personal y profesional, no solo limitándose a valorar los resultados laborales. El interés por el bienestar personal de cada uno, admite además detectar

dificultades o problemas dentro del grupo de docentes que correría el riesgo de dañar el Clima institucional como la posibilidad de esclarecer malos entendidos.

Tratar a los profesores como profesionales: En este aspecto, se espera que los profesores sean conscientes que de ellos se espera un desempeño profesional que exige una constante formación y perfeccionamiento que les otorgue confianza en función a su profesionalidad y sus capacidades, por lo que se tiene en cuenta como prioritario comprenderse a sí mismo como dignos profesionales de la educación con capacidades y habilidades de desarrollo personal y profesional que exija un merecido reconocimiento en relación a su desempeño en cualquier área de la docencia.

Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos: El líder del centro educativo debe promover acciones de soporte emocional para el personal jerárquico entidad educativa. Éstos a su vez, deben cumplir tales promociones dirigido hacia los docentes, quienes deben ser capacitados en lo referente a la empatía, sensibilidad, respeto, consideración y asertividad para con sus colegas y padres de familia, especialmente para con sus estudiantes.

Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada: Otra de las necesidades básicas de los integrantes de una organización sea educativa o de otro tipo es laborar en una infraestructura que cumpla con las características técnico pedagógicas que se caracterice por ser grato y agradable (Rodríguez, 2004). Sobre el tema, Vail (2005) señala que cuando los trabajadores de una institución educativa no encuentran un ambiente que tenga todas las comodidades y facilidades para el desempeño mejor de sus funciones, identifican que sus funciones no son reconocidas, lo que viene a ser un factor de disconformidad y desinterés.

Percepción del Clima de la institución educativa: Este referente está dirigida a las ideas y referencias que se tiene sobre las conductas de apoyo mutuo,

consideración entre todos, plena convicción de desempeño y buena conducción del centro educativo con especial énfasis para que los espacios físicos proporcionen seguridad y comodidad facilitando el desempeño docente en base al desarrollo de sus capacidades creativas, habilidades innovativas e intervenciones diagnósticas- investigativas complementándose con una incidente cooperación y de permanentes relaciones amistosas, tal como plantean Morrison, Furlong y Morrison (1994), que se encuentra citado por Trianes et al (2006). Concretando la idea, se entiende que estos ambientes permiten ser el polo positivo del proceso educativo, encontrando también que existen ambientes negativos como los violentos que son los que constituyen el otro extremo. Entonces se determina que los estudiantes que se encuentran amenazados de diferentes modos sufren efectos negativos como el estrés que significan influencias negativas dentro del clima escolar.

Percepción del Clima del profesorado: Molina y Pérez, (2006) precisan que en este tipo relación se tiene en cuenta que los docentes y su participación constituyen un aspecto determinante en el proceso educativo; por lo que la percepción de que su labor y responsabilidad es factor importante para la consecución de un clima tranquilo que favorece íntegramente el proceso de enseñanza aprendizaje. Fundamentado en lo señalado anteriormente, la labor del docente consiste en buscar y encontrar la manera más adecuada de identificar y manifestar su respectivo estilo de enseñanza, así como delinear y caracterizar rasgos de su personalidad, significando que con ello favorece el desarrollo de un clima positivo, que permite a la vez potenciar el nivel de autoestima de los alumnos y profesores determinando a la vez el estilo de convivencia que exija un efectivo proceso de aprendizaje y de todo el proceso educativo.

En cuanto a la percepción del clima de los alumnos hacia los docentes, se observa que los estudiantes se percatan de las limitaciones y debilidades de los docentes, que por lo general demuestran comportamientos y actitudes negativas

como las siguientes: No prestan atención a los requerimientos de los alumnos. Estas actitudes negativas de los docentes determinan actitudes negativas en los estudiantes como, no obedecen, incumplen sus tareas escolares, consecuentemente adoptan comportamientos y actitudes negativas como la desmotivación y falta de interés. Por otro lado, los educandos se comportan sumisamente y con muestras de hacer caso a pie juntillas de las indicaciones del docente, sin poner en función su criterio lógico y crítico (Molina y Pérez, 2006).

También, se encuentra que los estudiantes en muchos casos producen comportamientos negativos en relación a sus educadores, vistos desde la perspectiva pedagógica se observa que tales conductas negativas también son causales para la presencia de un clima institucional desfavorable o negativo. Por ello, en algunos casos los hábitos y aspectos negativos de los estudiantes en correlación a sus docentes surgen a partir de burlas de distinta índole, cuadros de indisciplina, incluso llegando a la violencia física y psicológica, notándose desconfianza, falta de respeto, desconsideración, desprecio, y total indiferencia hacia la función docente. Observándose a la vez duras críticas a su labor, intolerancia fomentando el desorden e indisciplina en el aula. Por todo ello el factor determinante de lo que sucede en el salón lo determina el clima emocional, efecto del nivel afectividad entre el educando y el *educador*, proceso que propicia las condiciones favorables o desfavorables según los casos con notables incidencias en la convivencia institucional (Casassus, 2001; citado en Valoras, 2008).

### **Importancia del clima escolar**

Un clima escolar idóneo muestra efectos positivos especialmente en estudiantes que tienen problemas académicas, comportamentales o emocionales, incorporándose a un crecimiento provechoso, a un aprendizaje óptimo y una disminución de los comportamientos desadaptativos. Asimismo, la mejora del

clima escolar se incorpora a una disminución del riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida del centro educativo.

En los centros educativos que brindan un clima seguro y positivo, existe una intervención activa por parte de los educandos y padres de familia, satisfacción profesional, compañerismo, deseo de superación, los estudiantes se sienten queridos, protegidos y tranquilos posibilitando su desarrollo personal. La relación provechosa que se constituye entre docente y estudiante beneficia la buena comunicación. (Cornejo Redondo, 2001)

### **Relaciones interpersonales**

En todo grupo social, sea en la comunidad, en los ambientes laborales, en las instituciones educativas u otros grupos donde conviven dos o más personas, se encuentra que hay individuos que se encuentran en permanente contacto por lo que siempre deben convivir en forma libre en paz, en concordia y en forma pacífica entre ellos. En el mundo organizacional laboral, las habilidades de interrelaciones personales generan la calidad de producción facilitando los procesos de cambios acorde a los nuevos tiempos donde la eficiencia y eficacia determinan el éxito de los objetivos organizacionales.

Dalton (2007) al referirse a las relaciones e interacciones personales en un centro educativo tiene en cuenta el proceso recíproco comunicativo entre los diferentes trabajadores como sus colegas profesores, el cuerpo directivo, el grupo de personal administrativo; es decir una relación comunicativa entre todos los elementos o actores de la institución educativa. A su vez Martínez et al. (2010, p. 32) refieren que cuando el ambiente laboral es grato y adecuado, el personal que labora en una entidad se siente cómodo, tal hecho repercute favorablemente en las actividades y obligaciones de cada una de las personas en el centro de trabajo. En una institución educativa, para la presencia de buenas relaciones interpersonales, el conjunto de trabajadores, en primer lugar deben

potenciar y desarrollar sus habilidades comunicativas, a la vez adquirir un compromiso institucional y tener pleno dominio de un estilo de liderazgo democrático que promueva la participación y el respeto hacia los demás trabajadores.

Las relaciones interpersonales dentro de un centro de trabajo tienen que ver con la interrelación mutua entre dos o más personas de forma permanente. En tal proceso se encuentran involucrados, la habilidad comunicativa efectiva, la escucha efectiva, resolución de problemas, como la libre expresión personal de cada uno de los integrantes; es decir, tienen que ver con la interacción eficaz en el proceso comunicativo con los demás. El proceso socializador entre personas y en todo grupo social se inicia desde el momento en que nace el ser humano. Para Bueno & Garrido (2011) la meta de las relaciones interpersonales consiste en promocionar un eficiente nivel de desarrollo y autonomía personal positivo que posibilite lograr la reafirmación, identidad y la independencia de cada una de las personas dentro del grupo social. Significando que las relaciones interpersonales dentro del grupo social se expresan a través del desarrollo de habilidades sociales básicas y complejas, por ello Gardner (1993) lo considera como la inteligencia interpersonal definiéndola como la capacidad de la persona de interactuar eficazmente dentro de su grupo al que pertenece. Concretando la idea, estas relaciones interpersonales vienen a ser los procesos de la etapa en que la persona se encuentra en una relación más profunda con las demás personas, sean de amistad, de tipo laboral o negocios, demostrando siempre el respeto mutuo entre ellos.

Definiendo las relaciones interpersonales, De Jesús (2008) indica que es la capacidad que poseen todos y cada uno de los seres humanos para estar en las mejores condiciones para interactuar con otras personas de su grupo social, donde tenga que respetar los derechos de cada uno de ellos, manteniendo en todo momento una óptima comunicación con todos y trabajando juntos con los demás para lograr los objetivos comunes.

Por su parte Lozoya en su definición (2013) indica “Que las relaciones interpersonales se circunscriben en la importancia de la asertividad, la efectiva comunicación, práctica de las habilidades sociales complejas y desarrollo de la inteligencia emocional”, comenta además que el proceso de relacionarse con las demás personas determina una parte esencial del sentido de su propia existencia; lo que conlleva a generar una percepción global del mundo y del propio individuo, considerado elemento fundamental en el proceso de interacción manifiesta con los demás, desarrollando para ello una comunicación oportuna, asertiva, horizontal, y permanente, así como con la práctica de la inteligencia emocional en sus diferentes manifestaciones.

Por su lado, Silviera (2014) indica que es el conjunto de interacciones entre dos o más integrantes de un grupo social, proceso que se viabiliza a través de la comunicación, que permite la libre manifestación de intereses, necesidades y opiniones. Las interacciones personales, constituyen el inicio de las experiencias vivenciales, las diversiones y entretenimiento de las personas al considerarlo como una fuente de aprendizaje; que en algunas oportunidades puede molestar o incomodar a algunas personas como integrantes del grupo. Estas interacciones personales, constituyen un medio de enriquecimiento personal, donde se debe mejorar el trato humano y establecer buenas normas de conducta social.

### **Dimensiones de estudio de las relaciones interpersonales**

El referirse a las dimensiones o componentes que presentan estas relaciones interpersonales, Kiehne (2002) refiere que en este campo, las conductas o manifestaciones de carácter social de las personas como los saludos, presentación individual y grupal, solicitar favores, demostrar conductas de cortesía y amabilidad, iniciar y mantener los diálogos con los demás comprenden algunas conductas que los individuos deben saber manejar en sus relaciones interpersonales con la intención de que los procesos de convivencia sean más



permanentes, amables, agradables, afectuosos y llevaderos; por lo que dicha autora los agrupa en cuatro aspectos:

Respeto: Son las normas sociales del individuo, traducidas en conductas manifestados a través del respeto a cada individuo en concordancia con las reglas y normas de convivencia, considerándose como un valor y sentimiento positivo equivalente a tener veneración, valoración, consideración, aprecio y reconocimiento a una persona. Según Caro M. (2009) la práctica del valor del respeto, es aceptando a los demás tales como son, respetando sus ideas, escuchando sus ideas y criterios, brindándoles en todo momento y situaciones un buen trato, demostrarle bastante afecto, así como siendo tolerante.

Se conoce que el respeto es el primer principio de la convivencia social, que significa brindar: atención, valoración, consideración, aceptación, cortesía, delicadeza, importancia y tolerancia. El valor del respeto se aprende respetando, se inicia por el saber respetarse uno mismo. Se tiene en cuenta que todas las personas sin distinguir ningún tipo de diferencia son dignas de respeto y deben ser respetadas. Dentro de la tarea educativa, se debe promover en los estudiantes el respeto a los demás, procurando que sus actos o palabras no lleguen a lesionar o denigrar los derechos de la individualidad de cada uno que conviven en el grupo social sea el familiar, escolar y comunal.

En referencia a lo anteriormente señalado, el respeto mutuo es la consideración que debe existir entre todos, reconociendo a todos y a cada uno el derecho de sus ideas y sus acciones. Por los demás, el respeto hacia uno mismo se fundamenta en el respeto que se manifiesta al otro como persona. En tal razón, es necesario inculcar en los estudiantes a partir de los primeros grados de estudios el respeto a sí mismo, respeto a los demás que se encuentran dentro de su entorno. Saber respetar a los demás, exige en primer lugar tener unos modelos que muy bien pueden ser los padres, familiares, docentes, e incluso

considerándose las enseñanzas divinas que vienen a ser ejemplos dignos de replicar.

La persona llega a respetarse cuando se valora como individuo auténtico y único, considerándose diferente a los demás por las particularidades especiales que tiene, se respeta cuando sabe valorarse como persona única, distinta, cuando sabe reconocer, apreciar y cuidar su cuerpo, mente y espíritu; se valora cuando no se siente ni mucho ni menos que los demás. Se respeta cuando sabe reconocer sus virtudes y habilidades personales, pero a la vez significa también saberse respetarse cuando sabe reconocer sus errores y da muestras por corregirlos. Respetarse es saber cuidar y proteger el cuerpo, la salud, la integridad tanto física como mental, cuidar su apariencia personal, cuidando su intimidad y su identidad sexual.

Por otro lado, se habla de respeto a los demás cuando se acepta a cada uno de ellos tal como son, considerándolos como seres independientes, diferentes, únicos y valiosos. En razón a ello, saber respetarlos requiere comportarse con ellos, con la debida atención, mostrarles cortesía y buenas maneras siempre, saber comprender sus errores, escucharles con atención lo que expresan, no conviene comportarse como juez ni crítico por las acciones ajenas.

Empatía: El desarrollo de la empatía se entiende como la comprensión de los sentimientos y emociones de otras personas, corresponde la dimensión de entendimiento y comprensión del otro y de los demás. La conducta empática, significa el entendimiento cognitivo de las motivaciones, necesidades, sentimientos y opiniones de los demás, consiguientemente es una destreza instrumental de comprensión humana. Es un estado que surge del estado emocional de otra persona y que se encuentra orientado a él. La empatía significa entrar al contexto del otro y apreciar tal contexto a partir de su criterio, de su modo de sentir, el percibir de las cosas, oír lo que los demás cómo lo oyen. En términos generales es la habilidad de ubicarse en situación y posición de otro

u otros. Tampoco significa llegar a sus criterios y opiniones y la interpretación de la realidad. En términos concretos, el empático es aquella persona capaz de comprender las inquietudes de los demás. Sobre la empatía, Galtung (2006) explica que, frente a la presencia de conflictos, la mejor técnica para resolverlos es el dialogo, pero para que este pueda efectivizarse es necesario la empatía, que conlleva comprender y conectarse con el otro y expresarlo.

**Asertividad:** Es la capacidad personal que posibilita expresar sentimientos, pensamientos y opiniones en el momento dado, de manera oportuna y adecuada respetando plenamente los derechos de todos y de cada uno. Dentro de la praxis, significa el desarrollar las habilidades para manifestar los sentimientos tanto positivos como negativos de una forma directa, sin llegar a dejar de lado los derechos de los demás. Pick y Vargas (1990) sostienen que para ser una persona asertiva en primer lugar debe saber aceptarse, respetarse y valorarse, a la vez como saber respetar a todos, ser firme en sus convicciones y decisiones; debe saber comunicarse con claridad y directamente en forma oportuna y en el lugar adecuado y de una forma apropiada.

La persona Asertiva, es aquella que se manifiesta con gran libertad expresando lo que piensa, lo que siente, lo que es y lo que quiere, sin llegar a lastimar a los demás. Tiene la habilidad de expresarse con gran facilidad y plena libertad con cualquier integrante de un grupo social, sea conocida o extraña; por lo que su expresión debe ser de forma directa, horizontal como oportuna. El asertivo muestra un autorespeto, es decir reconoce sus bondades y limitaciones, empondera su propia autovaloración mostrando alto nivel de autoestima. Es la persona que se aprecia y valora mucho, reconociéndose tal como es. Valora, acepta o rechaza a los demás con bastante delicadeza y cuidado, pero a la vez no admite lo que considera negativo con toda firmeza según los casos. Es una persona muy expresiva, tipo espontáneo, sincero y seguro en la determinación de sus sentimientos y emociones con clara capacidad de influenciar y guiar a los demás dentro del grupo.

Cooperación: Es un proceso de actuación conjunta y articulada de diversos sujetos, grupos o equipos para llevar a cabo funciones o actividades comunes para lograr un determinado objetivo, meta o fin común que se ajuste a los intereses comunes que se caractericen por ser semejantes, equivalentes o complementarios. La interrelación ocurrenente genera siempre progreso y desarrollo de una determinada realidad, donde se aprecia la intervención individual como la participación colectiva en torno a las diversas tareas que exige actividad motriz individual y grupal. Concretando la idea, la cooperación es la capacidad humana consistente en ayudarse mutuamente para el logro de objetivos y metas.

Lapo (2012), señala que es muy necesario registrar ideas, conceptos y fundamentos dentro de la gestión pedagógica como un proceso cooperativo; por ello citando a Cerrato (2009), da a entender que la cooperación significa colaboración, apoyo y ayuda entre las personas, quienes no actúan de forma aislada, sino a través de interacciones (relaciones sociales) según las necesidades y requerimientos que exija cumplir las tareas en función a las metas determinadas, exigiendo mayor o menor cooperación. Toda situación o acción cooperativa promueve la intervención de todos, facilitando la organización en equipos, significa también la identificación y valoración de las capacidades específicas de cada uno de los integrantes del grupo, así como el reconocimiento del trabajo colectivo. También, incluye la pérdida del temor de ser excluido o llegar al fracaso, consecuentemente pudiendo ser motivo de burla. Con razón, este autor, señala que no es lo mismo trabajar en grupo, a llegar a trabajar en forma cooperativa. En cuanto al aprendizaje cooperativo, es cuando se promueve la acción participativa y colaboradora entre todos los estudiantes, consiguiéndose ayudar mutuamente para lograr los mejores aprendizajes (Guevara, 2001).

Las capacidades de cooperación y del trabajo en grupos: Dentro de la institución educativa para que la función cooperativa se desarrolle y funcione

convenientemente, los alumnos tienen que aprender a manejar estrategias para comprender, apoyar, trabajar, integrar y participar en equipo. Es así, que los educandos requieren potenciar ciertas “capacidades” como aprender a conocer, entender y confiar entre todos, particularmente de uno a uno. En segundo término, desarrollar capacidades de comunicación en forma precisa y clara; en tercer lugar, llegar a desarrollar habilidades de saber aceptar la diversidad para poder apoyarse mutuamente. También es necesario que aprenda a solucionar conflictos y problemas cotidianos de una forma asertiva; así como facilitar habilidades de escucha efectiva, saber expresarse, respetando turnos y programaciones, del mismo modo llegar a compartir, expresar sus opiniones y propios puntos de vista. (Guevara, 2001: P. 16).

En función a ello, en toda actividad educativa siempre debe existir la cooperación mutua que permita encontrar armonía y mejores climas de trabajo que permita la optimización de actividades pro educativas del conocimiento significativo en los estudiantes y del mejor trabajo productivo de los docentes.

### **Tipos de relaciones interpersonales:**

Sobre el tema, el Ministerio de Salud (MINSA), determina que las relaciones interpersonales se clasifican en: Positivas: Caracterizadas por la existencia de un clima de confianza entre las personas que integran el grupo; se logran superar y armonizar los conflictos internos surgidos entre la organización formal, así como por las influencias negativas provenientes del exterior considerados como organización informal, lo que determina un elevado espíritu de cuerpo en el grupo, donde cada integrante se siente comprometido ser parte del equipo de trabajo. También dentro de las relaciones positivas, se encuentra la autodisciplina del personal, consistente en el hecho que cada uno de los trabajadores se esmeran por cumplir de la mejor manera con sus funciones de la mejor manera sin esperar órdenes, presión e imposición para ello. Otro componente positivo corresponde al valor de la lealtad, que se caracteriza en que cada uno de los

integrantes del grupo son leales consigo mismos, con sus compañeros, con sus superiores y fieles a la institución. Otra manifestación positiva corresponde a la participación libre y activa de los trabajadores en conjunto entendiendo que la organización para que pueda lograr sus fines y objetivos no requiere la participación de uno sino de todos, no solamente en un determinado momento, sino que dichas actividades sean en forma permanente. También debe notarse una clara adaptación y plena estabilidad en el trabajo que permita que los trabajadores e integrantes se acondicionen fácilmente a las rutinas institucionales tanto de organización como de convivencia evitándose una serie de incomprensiones y conflictos que puedan surgir entre ellos. Las relaciones interpersonales negativas: Son las que ocurren cuando dentro del grupo predominan los celos, la desconfianza, los resentimientos, sentimientos encontrados y las suspicacias, que son los que generan el descontento, situaciones de incomodidad, resquebrajamiento de la moral, de las buenas intenciones, siendo notoria la indisciplina del cuerpo y de la mente; manifestándose en cuadros de fatiga e inseguridad, irritabilidad; descontento, el incremento de enemistades y rencores; que todo ello promueve la presencia de factores determinantes para los errores en el desempeño de las funciones generando inasistencias, rotaciones y sanciones administrativas que en nada favorece a la institución. Sobre el tema, la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) explica que las relaciones interpersonales negativas dentro de una organización, determinan cambios en el comportamiento, alteraciones en el área cognitivo como la falta de motivación y atención, escaso nivel de concentración, conllevando baja autoestima, estados depresivos y estrés laboral propiciando ausentismo de personal, pérdidas económicas en la producción y productividad laboral tanto individual como institucional.

Relaciones interpersonales y la familia: Partiendo de las relaciones interpersonales establecidas dentro del entorno familiar, los padres en primera prioridad son los que deben cumplir la tarea de potenciar el desarrollo armónico e integral a través de los aspectos biológico, psicológico y social de sus hijos.

Siendo así los padres deben promover y favorecer que sus hijos lleguen a desenvolverse con autonomía e independencia en el medio sociocultural en el que participa. Los padres deben estar preparados para acomodar las normas de convivencia social a las diferentes edades de los hijos, ejerciendo estímulos para la superación de las dificultades y obstáculos hasta lograr sus metas, siendo necesario para ello orientarlos para que puedan tomar sus decisiones y asumiendo responsablemente diferentes actividades inherentes a su personalidad.

### **Relaciones interpersonales en la escuela**

La organización escolar según el tipo o nivel que tenga, se encarga de desarrollar el proceso educativo dentro de un proceso de relación entre los diferentes actores, por lo tanto, implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas por medio de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que tiene que ver mucho con las relaciones interpersonales en los campos de gestión pedagógica y gestión institucional, así como involucrándose la gestión comunal. Tal situación, ha sido siempre preocupación del campo de la psicopedagogía, campo de la psicología social, y de psicología diferencial, entendiendo que tales componentes interaccionarán en el proceso de estas relaciones, determinando características de la relación entre quien enseña y quiénes aprenden. Los aspectos favorables o positivos de las relaciones interpersonales en la escuela o establecimiento educativo dependen de tres grandes variables: el ambiente o contexto en el que se desarrollan, conductas propias de las relaciones interpersonales, así como los diferentes enfoques o concepciones que ha venido evolucionando la educación como ciencia.

Relaciones interpersonales en el manejo de conflictos: Robbins y Judge (2013) indican que el proceso de negociación y solución de dificultades determinadamente tienen que ver las diferencias individuales como también las diferencias de las relaciones interpersonales. En este análisis se aprecian la presencia de cuatro factores:

Rasgos de temperamento en el manejo de conflictos: En todo sujeto la conducta y el temperamento influye en forma determinante para el empleo conveniente de estrategias de manejo de enfrentamientos, pues aquellos sujetos que manejan habilidades y estrategias abiertas, gratas y extrovertidas son aquellas personas consideradas como de mayor éxito ante la presencia de conflictos, en la medida que transmiten muy fácilmente contando con la confiabilidad para llegar a acuerdos convenientes dejando de lado aquellos enfrentamientos agresivos y contradictorias.

Estado de ánimo y emociones en el manejo de conflictos: Aquellas personas que tengan cargo o no en una entidad, siempre estarán en las mejores condiciones de solucionar conflictos cuando tengan pleno dominio y control de su estado de ánimo. Por lo general uno de los factores negativos ocurientes en la solución de conflictos corresponde al enojo; es decir, cuando no se puede controlarlo definitivamente no permite una buena solución de conflictos. La ansiedad como cuadro adaptativo o patológico es otro estado de ánimo que dificulta determinadamente las negociaciones.

La cultura en el manejo de conflictos: Dentro de las estrategias de la solución de problemas en una institución educativa, se encuentran los aspectos culturales como intervinientes, por lo que para la solución de conflictos dependerá en gran parte si los confrontantes han vivido en grupos sociales en donde se permite la tolerancia, se comparte los testimonios y se concuerda saludablemente para llegar a acuerdos favorables y positivos, en caso contrario se estaría verificando que han experimentado vivencias donde la agresión y el confrontamiento han sido el modus vivendi de tal grupo.

Conflictos en la escuela: Los conflictos estudiantiles ocurren por varios motivos, pudiendo ser la organización de los profesores, la organización institucional, presencia de directivos y docentes autoritarios, así como la injerencia de un



currículo educativo inoperativo carente de valores, influencia de padres de familia, así como la problemática actual mundial referente a la crisis de valores, entre otras razones más. La sociedad o ambiente social que rodea al centro educativo influye determinadamente, por lo que las instituciones educativas son productos directos de lo externo y de lo que ocurre fuera de ellos. (Robbins y Judge (2013).

### **Estilos de relaciones interpersonales**

Zupuría (2015) al referirse a los estilos interpersonales, señala que son tendencias que muestran las personas en la aplicación de estrategias de interrelaciones con otros y con los demás. Tales prototipos estratégicos son definidos por el modo de proceder de los directivos, de los docentes cuando se trata de los centros educativos.

El Estilo agresivo: Estas relaciones se caracterizan por ser agresivas, basadas en amenazas y acusaciones permanentes. Lo manifiestan las personas que se encuentra siempre en conflicto con las demás personas de su entorno.

Estilo manipulador: La persona manipuladora, es aquella que no llega a comunicar con claridad sus intenciones, sus necesidades y opiniones. Este tipo de estilo se basa en que el manipulador aprovecha las facultades cognitivas de las personas que se encuentran en su alrededor, siempre trata de confundir e impresionar a los individuos de su entorno buscando siempre el cumplimiento de sus objetivos e intenciones negativas que caracterizan al manipulador.

Estilo pasivo: En este tipo de interrelación se encuentra a un grupo de personas, que no tienen el poder de decidir por ellos mismos, por el contrario, son personas que permiten que otros tomen decisiones por ellos. No tienen las habilidades sociales para plantear sus criterios y saber defenderlos; encontrándose siempre supeditados a las influencias de los demás, no ejerciendo influencias entre los integrantes del grupo.

Estilo asertivo: Dentro del grupo se encuentra a aquellas personas que saben defender su derecho y de los demás. Al defender sus intereses nunca llega a agredir a nadie; por lo que por las habilidades personales que ha logrado desarrollar son las más capacitadas para negociar e intervenir dentro de una situación problemática. Para caracterizar el estilo asertivo, se han tomado en cuenta criterios básicos como: Llegar a defender sus derechos e intereses propios, exponer los sentimientos personales de forma clara y precisa, respetando el derecho ajeno, aceptando y valorando los sentimientos y pensamientos de los demás, pero a la vez saber manifestar las discrepancias y conflictos, entender que es importantes saber pedir explicaciones, así como también estar en condiciones de saber decir que no.

### **Características de las relaciones profesor-alumno.**

En situaciones permanentes de relaciones interpersonales entre docente y estudiante caracterizadas por la cercanía y cotidianidad, se encuentra que los docentes perciben y demuestran altos niveles de comprensión, consideración, comunicación horizontal gran efecto y muestras permanentes de calidez con sus alumnos, sintiéndose conformes y eficientes con sus desempeños en el manejo de la clase y conformes con las relaciones interpersonales con los estudiantes, tal como lo sustenta (Pianta, 2001). Es notorio, que cuando un estudiante establece una relación cercana y grata con su maestro, se sentirá emocionalmente seguro, considerando al docente como una base y apoyo emocional y también como un recurso directo y seguro que tendrá para explorar las diferentes oportunidades que significa el aprendizaje dentro del aula y fuera de ella. (Oren, 2007). Por todo ello, el estudiante que muestra una relación cercana con su maestro, siempre da mejores muestras de motivación, atención e involucramiento en los procesos que favorecen los aprendizajes efectivos. (Pianta, 1999; Howes y Ritchie, 2002). En caso contrario, cuando ocurren relaciones negativas caracterizadas por el conflicto e incompreensión es cuando los profesores perciben en sus alumnos altos niveles de acciones negativas,

permanentes interrelaciones conflictivas, siendo notorio la falta de comunicación y encontrando gran limitación en la conducción de los educandos. El docente en tal situación, aprecia al estudiante como un participante enfadado e imprevisible determinando que se sienta confundido y emocionalmente desgastado, agotado, impotente, incómodo e insatisfecho frente a su labor pedagógica (Pianta, 2001).

El estudiante que tiene y muestra una relación indiferente y conflictiva con su docente no puede usar esta relación como un medio favorable que le permita incursionar en las diferentes opciones de enseñanza-aprendizaje a cargo del maestro y el aula (Oren, 2007). Por ello, siempre una relación conflictiva va a tener que interferir con los procesos de motivación para el aprendizaje, a la vez siendo causal determinante para estados de ansiedad y estrés tal como explica (Pianta, 1999). También, es necesario precisar que en las relaciones interdependientes, los docentes llegan a percibir a los niños como agentes excesivamente dependientes de ellos, con comportamientos y reacciones emocionales exageradas ante la desvinculación y situaciones de separación, exigiendo solicitudes frecuentes e innecesarias de atención para compensar ciertas deficiencias; hecho que exige al docente preocuparse por la incidente y excesiva dependencia del niño (Pianta, 2001). En relación a lo antecedido, cuando no existen relaciones cercanas y positivas, el niño en situación de dependiente muestra interacciones inmaduras e incompletas con su docente, siendo improbable que llegue a explorar en mejores condiciones de aprendizaje dentro del aula, tal como sustenta (Howes y Ritchie, 2002).

La teoría psicológica propone que existen diferentes patrones en las relaciones afectivas entre docentes y alumnos, por lo que la calidad global de esas relaciones queda determinadas por los niveles de cercanía, aceptación, apertura, dependencia y en algunos casos conflictos. Por lo general, se encuentra que las relaciones interpersonales de los educadores con sus alumnos por lo general se caracterizan por ser positivas y efectivas tal como la aseveran (Maldonado & Carrillo, 2006). Es decir, se encuentra condicionada por niveles altos de cercanía

y bajas en condiciones de conflictos y dependencia, que permiten mantener relaciones afectuosas, amables y cálidas, haciendo posible que los estudiantes compartan con ellos todo tipo de información con un acercamiento personal, manifestación de sentimientos mutuos, que el docente procure disminuir sentimientos negativos de los estudiantes a través de la orientación y del consuelo. De acuerdo a la literatura especializada, en términos generales la calidad de la relación entre docentes y estudiantes es positiva; sin embargo, se debe reconocer que hay docentes que refieren que dicha relación con algunos de sus alumnos es negativa y conflictiva; es decir, identifican a algunos estudiantes como problemáticos, impredecibles y que son difíciles de manejar en el aula; hecho que genera insatisfacción e incomodidad al sentirse impotente en la solución de tal dificultad. Por otro lado, también se encuentra a algunos docentes que refieren que en el aula hay estudiantes excesivamente dependientes de ellos, con marcadas reacciones emocionales ante la separación y con excesiva necesidad de atención que viene a ser otro factor negativo de tales relaciones.

### **Pautas para mejorar las relaciones interpersonales**

Dentro del grupo social o laboral, las relaciones interpersonales son conductas concretas observables que son aprendidas en contextos y condiciones adecuadas que permiten tales aprendizajes. De acuerdo a los principios de la Psicología Social, hoy en día existen numerosos programas de entrenamiento que permiten enseñar a una persona o grupo a dominar la habilidad social. En algunas oportunidades es necesario, consultar con algún profesional de entera confianza la posibilidad de ayuda con alguno de estos programas. Es necesario, más que todo si la persona manifiesta limitaciones y dificultades en diversos desempeños de su vida cotidiana, sean en el hogar, familia, institución educativa, amigos o centro de trabajo. Del mismo modo, es muy necesario requerir este apoyo profesional cuando a las personas estas dificultades le provocan cierto malestar que le propicie tristeza por no tener amigos, por sentirse rechazado, por tener problemas de trabajo, encontrarse en conflictos dentro de la familia, centro

de trabajo y en todo grupo social que alterne. Frente a estos casos, el profesional en coordinación con los familiares podrá identificar con precisión qué dificultades y problemas manifiesta la persona y con qué programas se debe entrenar para desarrollar las habilidades sociales donde demuestra deficiencias.

Ampliando la información, en casos de deficiencias de los estudiantes, se considera necesario plantear el aprendizaje por observación y el modelado que en los contextos educativos suelen ser vías rápidas, eficaces y sencillas para lograr que se ayude al niño, joven o adulto para dominar las nuevas habilidades sociales que en conjunto se denomina competencia social. Estas habilidades sociales significa mostrarse explícitamente en cada oportunidad que se dé la ocasión, así como saber pedir un favor o cómo saber rechazar una invitación o propuesta desagradable, por lo que la adquisición de habilidades sociales debe efectuarse gradualmente hasta convertirse en la competencia social. Para este efecto, se considera importante que las personas más allegadas a una determinada persona se encuentren alertas a estas manifestaciones y aprovechen cualquier oportunidad para hacer conocer a la persona en que habilidad demuestra deficiencias, así hacerles conocer también cuáles son las habilidades que domina para que sepa manejarlos convenientemente. Para superar deficiencias se necesita una sencilla explicación verbal acompañado una demostración de cómo debe ser la conducta adecuada, tal hecho facilita el aprendizaje de la misma por imitación. Complementando el aprendizaje de las habilidades sociales, se le exige al estudiante o persona que repita la conducta modelada en varias oportunidades y en distintas situaciones, hasta conseguir su automatización para su práctica permanente y espontánea.

Definitivamente, las relaciones interpersonales positivas, al igual que muchas otras habilidades sociales y conductas, se aprenden fundamentalmente observando a otras personas, para luego ponerlas en práctica reiteradamente, que en algunos casos no requieren de una instrucción mediada o modelada. En algunas ocasiones es necesario mostrar modelos de conductas concretas,

sencillas y adecuadas a la edad y la capacidad de los estudiantes que puedan favorecer y optimizar el aprendizaje de dichas habilidades. En caso de observarse limitaciones o dificultades significativas en los estudiantes, es conveniente participar a la familia oportunamente para que se preocupen para la búsqueda del apoyo profesional.

### **Importancia de las relaciones interpersonales**

De acuerdo a lo planteado por Llanea (2006) “en todo centro de trabajo siempre las interacciones personales juegan un papel muy importante, teniendo en cuenta por un lado positivo cuando dicha interacción es favorable al desarrollo de la organización, notándose la participación y colaboración de todos para el logro de los objetivos institucionales. Considerándose como contribución negativa cuanto más afectadas se encuentren por su carácter coercitivo: no considerándose a los compañeros de trabajo, ni a quienes vienen ejerciendo las funciones directivas o jerárquicas. Estos dos tipos de relaciones de interacción personal en el centro del trabajo constituyen aspectos esenciales que determinan la importancia y valoración del trabajo efectuado.

La importancia de las relaciones interpersonales se comprende cuando entre todos los integrantes de una institución se cual fuese su naturaleza existe una estrecha relación entre todos sus integrantes a través del proceso comunicacional existente todo el personal. Las habilidades sociales consideradas también como de relación interpersonal están presentes en todas las experiencias de la vida del ser humano. Constituyen conductas concretas y específicas de complejidad variable, que permiten a las personas sentirse competentes en diversas situaciones y escenarios de la vida real, así como lograr una gratificación social por lo logros conseguidos. Significa conseguir nuevos amigos y saber perdurar dichas amistades a largo plazo, significa también expresar a los demás las propias necesidades, conlleva compartir las experiencias logrando empatizar con las experiencias vivencias de los demás; también significa saber defender los intereses propios y ajenos. Como otra

referencia sobre la importancia de las relaciones interpersonales, es cuando todas las personas necesitan ubicarse y crecer dentro de un ambiente social estimulante que permita el desarrollo y crecimiento personal en las diversas dimensiones humanas, siendo necesario que exista la posibilidad de compartir con los otros, de estar con los demás como con los integrantes de la familia, con los compañeros de clase en caso de los estudiantes, colegas de trabajo en caso de los docentes.

Otra consideración que visualiza la importancia de las relaciones interpersonales tiene que ver con los acciones y esfuerzos efectuados desde el contexto educativo en el desempeño de los docentes frente a los estudiantes, así como desde el entorno estrictamente laboral cuando el docente tenga que alternar con los directivos, colegas, padres de familia y personal administrativo, dichas interacciones cuando son favorables permitirán desarrollar y lograr el clima de relación en su nivel óptimo que permita a cada integrante del grupo beneficiarse del contacto con los demás, permitiendo a la vez conseguir mejores logros de aprendizajes, en el caso de los educandos y mejores interrelaciones personales entre todos los miembros de la institución educativa.

El presente trabajo de investigación se fundamenta en el enfoque humanista: Este ensayo pretende mostrar un modelo terapéutico centrado en el paciente, con un fundamento humanístico y científico que es el desarrollo humano, se presentan las principales habilidades, actitudes, valores y experiencias necesarias para facilitar el desarrollo integral de los individuos. Y se centrará principalmente en las cualidades necesarias de un profesional idóneo en este enfoque.

El desarrollo humano es un movimiento por medio del cual se puede fomentar el desarrollo de los individuos, no sólo en el ámbito personal e interpersonal, sino también en el campo de las relaciones sociales y productivas más macro.

El fundamento humanista y científico del desarrollo humano, permite desarrollar habilidades, actitudes, valores y experiencias necesarias para facilitar el desarrollo integral de los individuos, los grupos y las instituciones en beneficio del desarrollo sociocultural de nuestro país. En este sentido, el Enfoque Centrado en la Persona, vértebra conceptual, metodológica y aplicada fundamental, del movimiento del desarrollo humano, en virtud de sus características de integración, flexibilidad, apertura y cambio, no sólo permite, sino que, además, facilita y promueve activamente el desarrollo de efectivos agentes catalizadores de proceso de transformación y de cambio que está operando actualmente en el mundo.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación del clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca, 2017?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Es conveniente: Porque servirá como antecedente y marco referencial para posteriores investigaciones aplicables a instituciones que presenten como variables: el clima escolar y relaciones interpersonales que permitirá el fortalecimiento de la institución educativa como una unidad agradable, de trabajo compartido, donde los valores personales y colectivos armoniosamente se orienten para lograr mejorar el servicio educativo.

Relevancia social: La investigación será un aporte para la sociedad, puesto que los resultados alcanzados, brindarán una perspectiva enriquecedora, donde las buenas interacciones personales entre todos los actores educativos, determinen un clima escolar eficiente promoviendo la convivencia



apropiada en la escuela basado en el respeto mutuo como responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes como: directivos, profesores, personal auxiliar y administrativo, estudiantes y padres de familia y demás agentes externos, determinarán una buena imagen social.

Desde el punto de vista teórico: El educando se consideró de importancia, en la medida que se tuvo que efectuar indagaciones bibliográficas que permitió entender el problema desde los referentes teóricos cuyo análisis se consideran muy necesarios para que los hallazgos encontrados puedan hacerse extensivos a otras realidades.

Implicancias prácticas: Luego del análisis, los resultados encontrados permitirán identificar los factores causales, procesales y finales de la interrelación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes que deben ser tenidos en cuenta para asumir acciones orientadas a la solución del problema. Otra situación práctica, es que los resultados del estudio a través del informe, servirá como un marco de referencia para futuras investigaciones sobre el tema.

Utilidad metodológica: La investigación desarrollada tuvo que circunscribirse a los parámetros y exigencias de la investigación científica en sus diferentes secuencias metodológicas tanto en las tareas de gabinete como de campo. Por otro lado, exigió diseñar y elaborar instrumentos de recolección de datos que permitieron obtener la información de acuerdo a los objetivos del estudio.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis de investigación:**

Hi: Existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**Hipótesis específicas:**

H<sub>1</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Macashca, 2017.

H<sub>2</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>3</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>4</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

- H<sub>5</sub>: Existe relación entre la dimensión afectividad y respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017
- H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión afectividad y respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017
- H<sub>6</sub>: Existe relación entre la dimensión afectividad y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.
- H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectividad y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.
- H<sub>7</sub>: Existe relación entre la dimensión afectiva y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.
- H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectiva y el asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.
- H<sub>8</sub>: Existe relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.
- H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

## 1.7. Objetivos

### **Objetivo general:**

Establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

### **Objetivos específicos:**

O1: Determinar la relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O2: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O3: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O4: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la cooperación entre los estudiantes educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O5: Determinar relación entre la dimensión afectiva y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O6: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O7: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

O8: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

# **CAPÍTULO II**

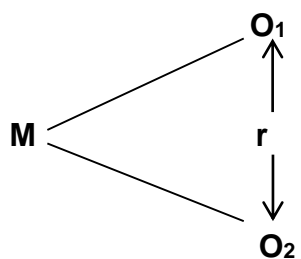
# **MÉTODO**

## II. METODO

### 2.1. Diseño de Investigación

El estudio tipificado como descriptivo por observarse el fenómeno problemático de acuerdo a su manifestación en la realidad. Siendo transversal por haberse obtenido la información en un solo momento. Estudio no experimental por no manipularse ninguna variable (Hernández, Fernández, & Baptista 2014). Trabajo correlacional, por establecer el grado de relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes conformantes de la organización educativa.

Esquema:



Dónde:

M = Alumnos de la institución educativa “José Antonio Encinas”

O<sub>1</sub> = Clima escolar

O<sub>2</sub> = Relaciones interpersonales

r = Relación de las variables de estudio.

### 2.2. Variables

#### Variable independiente

Relaciones Interpersonales

#### Variable dependiente

Clima Escolar

## Operacionalización de variables:

Variab les	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Clima Escola r	Clima Escolar, es la forma en que la organización es vista, vivida y sentida por la comunidad educativa, entendiendo a la vez la incidencia de las actitudes que todos los agentes o actores implicados demuestran en dicho contexto. (Nuñez, J.C. 2009)	Clima Escolar, abarca tanto la dimensión de la estructura como la dimensión de la afectividad. Si la escuela tiene una buena organización en su estructura y en la relación de poderes, en la distribución de responsabilidades de los actores educativos, el Clima Escolar resulta abierto. (Nuñez,J.C. 2009)	Estructural	Demuestra capacidad de organizar y planificar	Cuestionario/ Escala Ordinal
				Cumplimiento de las reglas y procedimientos	
				Tu centro educativo cuenta con una organización establecida en su reglamento interno.	
				Distribución de Funciones	
			Afectiva	Participación activa al momento de decidir	
				Demuestra compañerismo	
				Practican la comunicación horizontal	
Relaci ones Interp ersona les.	Las relaciones interpersonales constituyen el origen de oportunidades, motivo de diversión y entretenimiento de las personas al considerarlo como una fuente de aprendizaje; que en algunas oportunidades puede molestar o incomodar a algunas personas como integrantes del grupo. (Silviera, 2014)	Las relaciones interpersonales se circunscriben en la importancia de la asertividad, el respeto la efectiva comunicación, práctica de las habilidades sociales complejas y desarrollo de la inteligencia emocional. Lozoya (2013)	Respeto	Percepción sobre la comunicación que existe en el centro	Cuestionario/ Escala Ordinal
				Se respetan las opiniones	
			Empatía	Valoración de las cualidades de los demás.	
				Percibir los sentimientos y emociones de la otra persona	
				Reconocer los sentimientos de los demás	
			Asertividad	Sabe escuchar y hablar cuando es necesario.	
				Comunicación: capacidad de expresar sus pensamientos	
			Cooperación	Toma decisiones por voluntad propia.	
				Percepción de ayuda mutua que tienen los miembros de una institución educativa.	
				Compañerismo, ayuda mutua entre los integrantes.	

### 2.3. Población, Muestra y Muestreo

#### **Población:**

Hernández et al (2014) estos autores señalan que en una investigación la población “Está constituida por un conjunto de elementos o unidades muestrales caracterizados por tener similitudes y referentes usuales y observables” (p. 10). Basado en tal criterio, la población del estudio estuvo constituida por 97 educandos del 1ro al 5to año de educación secundaria, cuyas edades fluctúan entre 11 a 18 años, quienes son estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca en el 2017.

<b>Estudiantes</b>		<b>Población</b>
<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	
47	50	97

Fuente: PEI de la Institución Educativa “José Antonio Encinas”, 2017

#### **Muestra:**

Hernández, et al (2014) mencionan que “la muestra es necesariamente parte de la población que tiene definida sus características comunes extraídas de la población de estudio”.

En este caso, es necesario aclarar lo que plantea Tamayo y Tamayo (2007) cuando las poblaciones son pequeñas no se considera necesario determinar una muestra representativa, sino que se tendría que optar por la muestra censal que incluye a todos los elementos de la población.

Por lo anteriormente señalado, la muestra censal fue de 97 educandos matriculados del primer al quinto grado de secundaria conformando el 100% de la muestra determinada en forma no probabilística.



Grado	Estudiantes		Muestra
	Hombres	Mujeres	
1°	08	16	24
2°	09	05	14
3°	09	11	20
4°	09	07	16
5°	12	11	23
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>97</b>

Fuente: PEI de la Institución Educativa “José Antonio Encinas”, 2017

### **Muestreo:**

Para Arias (2006), el muestreo no probabilístico o Intencional, es el procedimiento consistente en la determinación de los elementos muestrales teniendo en cuenta los criterios particulares del investigador para un mejor acceso a la información necesaria teniendo en cuenta tiempos y procesos que sí deben caracterizar de ser confiables. En el estudio efectuado, la técnica de muestreo correspondió al no probabilístico por conveniencia, considerándose a todos los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca.

### **Criterios de selección:**

Criterios de inclusión. - En el presente trabajo de investigación se incluyó a todos los estudiantes matriculados del primer al quinto año de educación secundaria de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca.

Criterios de exclusión. - En este estudio, por razones obvias se tuvo que excluir a los alumnos matriculados en el nivel de educación primaria de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

### Técnica:

Falcón & Herrera (2005), indican que la aplicación de una técnica de recolección de datos conlleva a la obtención de información útil y confiable a través de distintas formas de conseguirlas. Por lo que una técnica es entendida como un procedimiento que responde a la interrogante cómo obtener la información requerida. En el presente estudio, la técnica aplicada correspondió a la encuesta.

Por su parte Hernández, et al (2014), definiendo la encuesta, señalan que es un conjunto de ítems elaborados con afirmaciones que exigen respuestas de los elementos muestrales frente a las variables de estudio.

En la investigación efectuada la técnica empleada en el proceso de recolección de datos correspondió a la encuesta en base a la escala de actitudes de Likert.

**Tabla A: Escala de Likert**

<b>Escala Likert</b>	<b>Puntuación</b>
Nunca	1
Algunas veces	2
Siempre	3

### Instrumento de recolección de datos:

Según, Falcón & Herrera (2005), los instrumentos de recolección de datos “son dispositivos o formatos sean en papel o digitales utilizados en la investigación para obtener, registrar o almacenar información datos correspondientes a las variables de estudios”.

El instrumento aplicado para la recolección de datos en la investigación efectuada correspondió al cuestionario por las mismas características técnicas de la técnica y naturaleza de la información requerida.

**El cuestionario:** En estudio efectuado, el instrumento aplicado para la variable clima escolar fue el cuestionario consistente en 21 ítems distribuido del modo siguiente: 11 ítems para la dimensión estructural y 10 ítems para la afectividad. El instrumento que permitió evaluar las dimensiones correspondientes a las relaciones interpersonales consistió en 18 ítems, 5 para el respeto, 6 para la empatía, 4 para la asertividad y 3 ítems para la dimensión cooperación.

## **2.5. Validación y confiabilidad del instrumento**

### **Validación de contenido**

Crocker & Algina (1986) consideran que la validación de contenido es un procedimiento posterior a la elaboración del instrumento de recolección de datos cuya finalidad es verificar la conformidad y eficacia de los ítems incluidos en el instrumento. Complementando la información (Thomas y Nelson, 2007; Wieserma, 2001) señalan que con la intención de lograr los niveles perfectos de validez de contenido se recomienda tener en cuenta la opinión de expertos: Este procedimiento consiste en que los expertos revisan los instrumentos considerando las variables, dimensiones y sus respectivos indicadores haciendo conocer las observaciones para mejorar el instrumento.

### **Validez y confiabilidad.**

Para la validez de los instrumentos de recolección de datos, se cumplió el procedimiento a través de la técnica del juicio de expertos, consistente en el

encargo a tres expertos que tuvieron la responsabilidad de evaluar los cuestionarios sobre clima escolar y relaciones interpersonales. Para tal efecto, hicieron una revisión minuciosa de los instrumentos, evaluando la coherencia entre las dimensiones, indicadores y los correspondientes ítems.

En el caso de la confiabilidad de los instrumentos, se tuvo que someter a la prueba de fiabilidad del Alfa de Cronbach, a los dos instrumentos cuyas puntuaciones llegaron: 0.903 en lo referente a los 21 ítems, correspondientes al clima escolar, y 0.913 en lo referente a los 18 ítems correspondiente a la variable relaciones interpersonales hecho que determinaron un alto nivel de confiabilidad, tomando como referencia que se considera confiable a partir de 0.75, por lo que aplicado tal procedimiento estadístico se confirmó la confiabilidad de los instrumentos significando a la vez la importancia del proceso de piloteo previo de los instrumentos.

Posteriormente a los procedimientos de validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, existió la necesidad de formalizar la solicitud de autorización a la dirección de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca para la efectivización del trabajo de campo de acuerdo a la planificación presentada.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Descriptivo. - El trabajo de investigación fue de alcance relacional por lo que existió la necesidad de utilizar procedimientos estadísticos descriptivos para diseñar las tablas de frecuencias de las variables de estudios con sus respectivas dimensiones con tres niveles usando el método de baremación. Complementándose la información utilizaron gráficos de barras para cada variable y sus respectivas dimensiones.

Inferencial. - En tal situación, fue necesario utilizar el coeficiente de correlación para especificar el grado de relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Para su estudio de datos conseguidos se realizó teniendo en cuenta las siguientes estadísticas:

Coeficiente de correlación. - Establece la relación positiva o negativa en su diferente nivel que existe entre las variables de aplicación.

El estadístico Chi-cuadrado. - Da una medida de la diferencia entre las frecuencias observadas en la tabla y las “frecuencias esperadas en caso de independencia”. Recordamos el cálculo de dichas frecuencias esperadas  $e_{ij}$ :

$$e_{ij} = \frac{f_{i \cdot} \cdot f_{\cdot j}}{n}$$

El estadístico se calcula en la forma siguiente:

$$\chi^2_{\text{exp}} = \sum_i \sum_j \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}},$$

En el presente trabajo para contrastar las hipótesis general y específicas se usó la prueba no paramétrica de dependencia prueba chi cuadrada que nos indicó la zona crítica en la cual se ubicó el punto de correlación, mediante la Campana de Gauss, y con el que se fundamentó la validez con una seguridad del 95%.

## 2.7. Aspectos éticos

Anonimato: Los principios éticos que guiaron la presente investigación, siempre respetó la participación voluntaria y anónima de los alumnos considerados en la muestra de estudio.

Confiabilidad: Toda información obtenida tiene un carácter confidencial en todos sus aspectos y no se utilizará dicha información para ningún otro propósito distinto a lo planteado en la investigación.

Beneficencia: Se dio el acuerdo formal de comunicar los productos obtenidos al director del centro educativo, debido al apoyo brindado en la investigación. Esta información permitirá que las autoridades educativas asuman acciones para tratar de mejorar el clima escolar como las interacciones personales de los estudiantes en la institución educativa considerada como muestra de estudio.

Originalidad de la información: La autora de la investigación asume con la responsabilidad íntegra del contenido del trabajo garantizando sus referentes teóricos como del trabajo de campo, por lo que se tiene plena conciencia de la presentación de su contenido. También se tiene pleno conocimiento de las sanciones administrativas y penales que puede asumir la universidad en caso de detectarse plagios y situaciones irregulares en su desarrollo.

# **CAPÍTULO III**

# **RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

#### Análisis de las variables de estudio

*Tabla 1. Clima escolar en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

<b>Clima escolar</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	13	13.40
Regular	12	12.37
Bueno	72	74.23
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

La tabla 1, contiene los resultados de la encuesta a 97 estudiantes acerca de su percepción sobre el clima escolar reinante en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca. Se aprecia que el 74% indica que hay un clima escolar bueno, el 12% indica que el clima escolar es regular y el 13% restante afirma que el clima escolar es malo.

*Tabla 2. Relaciones interpersonales, en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	25	25.77
Regular	3	3.09
Bueno	69	71.13
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

La tabla 2, se tienen los resultados acerca de la encuesta a 97 estudiantes sobre su percepción de las relaciones interpersonales. Se aprecia que el 71% indica que hay buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes, mientras que un 26% indica que las relaciones interpersonales son malas.



## Análisis de los objetivos generales

Objetivo General: Establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

*Tabla 3. Relación entre clima escolar y relaciones interpersonales, en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

Relaciones interpersonales	Clima escolar							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	N	%	n	%	N	%	N	%
Malo	1	1	1	1	0	0	2	26
	3	3	2	2			5	
Regular	0	0	0	0	3	3	3	3
Bueno	0	0	0	0	6	7	6	71
					9	1	9	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 3, se tiene los resultados al relacionar las variables clima escolar y relaciones interpersonales. De los 97 estudiantes encuestados el 71% afirman que existen buenas relaciones interpersonales, y por otro lado el 74% indican que el clima escolar es bueno. Al relacionar estas dos variables, se aprecia que el 71% de los estudiantes encuestados señalan que las relaciones interpersonales son buenas lo cual influye en el clima escolar bueno de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

Al aplicar la prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la variable clima escolar y la variable

relaciones interpersonales, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

### **Contrastación de la hipótesis de investigación general**

#### **Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

Ho: No Existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

Hi: Existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

#### **a) Nivel de significancia**

Nivel de significancia = 0.05

#### **b) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(x-\bar{x})(y-\bar{y}))^2}{\sum(x-\bar{x})^2 \sum(y-\bar{y})^2}} = 0.972, \text{ donde:}$$

y: clima escolar y x: relaciones interpersonales

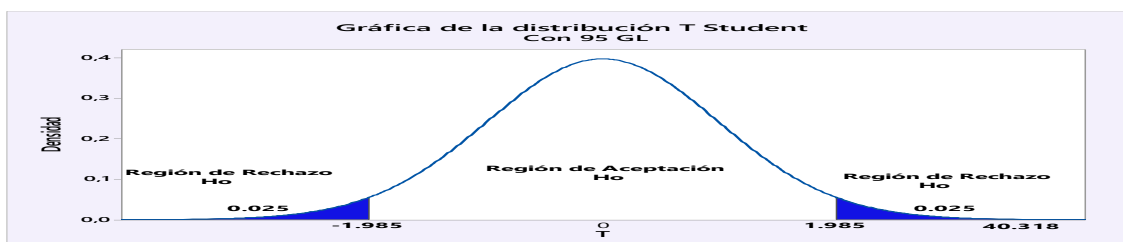
#### **c) Estadístico de prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.972 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.972)^2}} = 40.318$$

#### d) Gráfico de áreas de la distribución



#### e) Decisión

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 40.318, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

#### 3.1. Análisis de los objetivos específicos:

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 4. Relación entre la dimensión estructural y la dimensión el respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

Respeto	Dimensión estructural							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Malo	1	1	1	1	0	0	2	26
	2	2	3	3			5	
Regular	0	0	0	0	1	1	1	12
					2	2	2	
Bueno	0	0	0	0	6	6	6	62
					0	2	0	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 4, se tiene los resultados de los 97 estudiantes encuestados de los cuales el 74% afirman que existe buena dimensión estructural, y por otro lado el 62% indican que hay un buen nivel de respeto entre los estudiantes; al relacionar estas dos variables, se aprecia que el 62% de los estudiantes encuestados señalan que existen buen nivel de respeto gracias al adecuado y buena organización estructural que tiene la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión respeto, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 1:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

$H_1$ : Existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

$H_0$ : No existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia  $=0.05$

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(x-\bar{x})(y-\bar{y}))^2}{\sum(x-\bar{x})^2 \sum(y-\bar{y})^2}} = 0.802, \text{ donde:}$$

y: estructural                      x: respeto

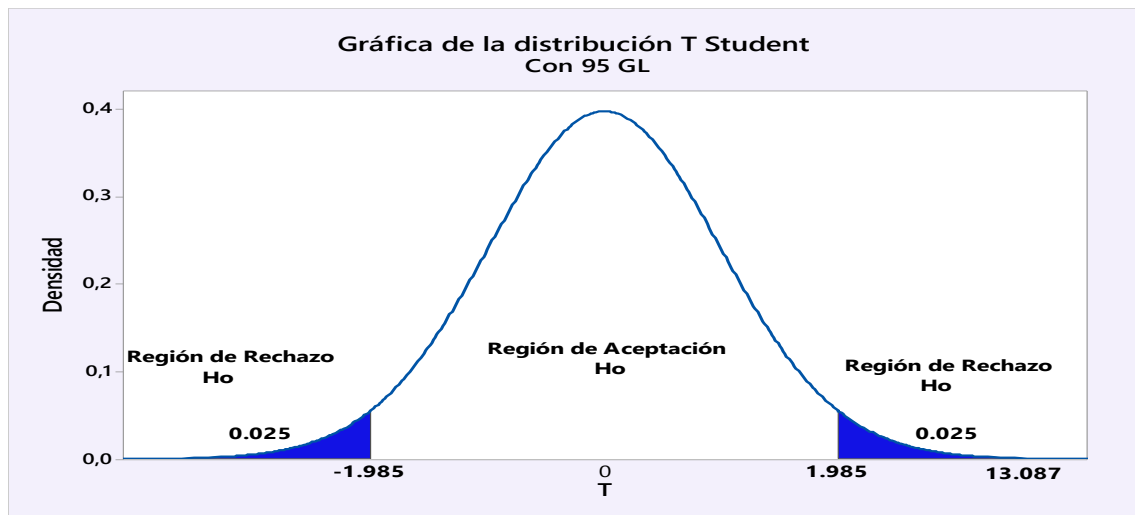
#### d) Estadístico de prueba

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.802 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.802)^2}} = 13.087$$

#### e) Gráfico de áreas de la distribución



#### f) Decisión

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 13.087, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión estructural y la dimensión respeto, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 2: Determinar relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 5. Relación entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

Empatía	Dimensión estructural							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	N	%	n	%	N	%	N	%
Malo	1	1	1	1	0	0	2	26
	2	2	3	3			5	
Regular	0	0	0	0	1	1	1	12
					2	2	2	
Bueno	0	0	0	0	6	6	6	62
					0	2	0	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 5, el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión estructural en la institución educativa es buena, y por otro lado el 62% indican que es buena la empatía entre los estudiantes. Al relacionar las dos dimensiones se encuentra que el 62% afirman que hay una relación buena entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 2:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

H<sub>2</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia = 0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(x-\bar{x})(y-\bar{y}))^2}{\sum(x-\bar{x})^2 \sum(y-\bar{y})^2}} = 0.857, \text{ donde:}$$

y: estructural      x: empatía

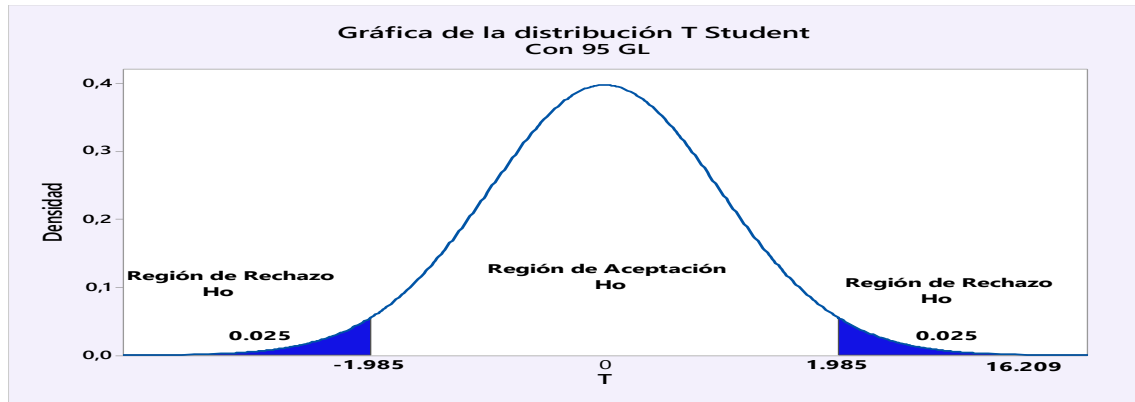
**d) Estadístico de prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.857 * \sqrt{\frac{97 - 2}{1 - (0.857)^2}} = 16.209$$

**e) Gráfico de áreas de la distribución**



**f) Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 16.209, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula (Ho), es decir existe relación entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 3: Determinar relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.



*Tabla 6. Relación entre la dimensión estructural y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

<b>Dimensión Asertividad</b>	<b>Dimensión estructural</b>							
	<b>Malo</b>		<b>Regular</b>		<b>Bueno</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	1	1	1	1	4	4	2	30
	2	2	3	3			9	
Bueno	0	0	0	0	6	7	6	70
					8	0	8	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 6, se aprecia que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión estructural en la institución educativa es buena, mientras que un 70% de los estudiantes practican una buena asertividad. De esto el 70% afirman que la práctica de una buena asertividad resulta en buen diseño estructural referido a cumplimiento de roles, normas y funciones.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 78.975$ , con 2 grados de libertad ( $gl=2$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión asertividad, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

### ✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 3:**

#### **a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

H<sub>3</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión estructural y el asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia =0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(X-\bar{X})(Y-\bar{Y}))^2}{\sum(X-\bar{X})^2 \sum(Y-\bar{Y})^2}} = 0.927, \text{ donde:}$$

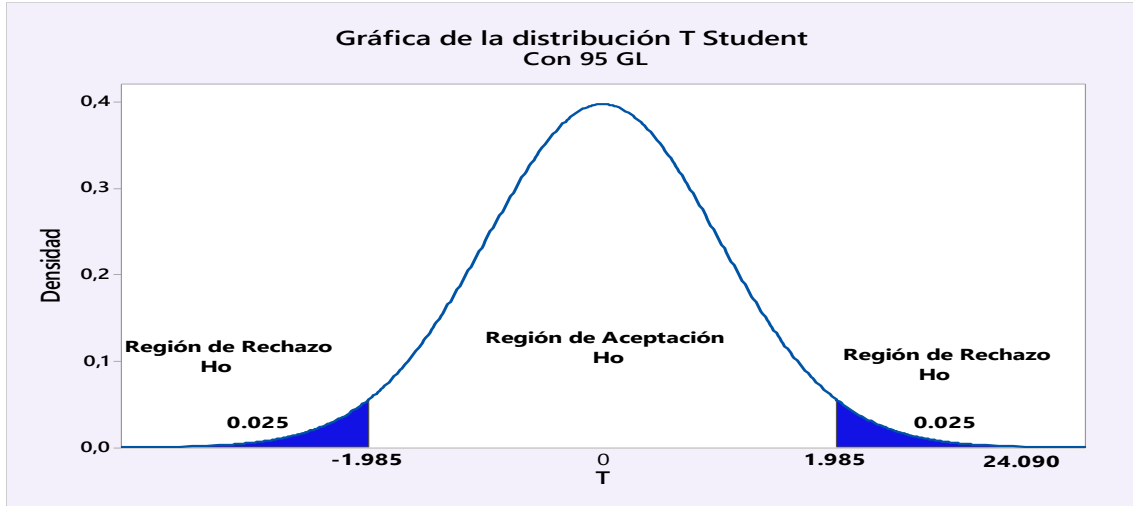
y: estructural      x: asertividad

**d) Estadístico de prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}} \qquad t_c = 0.927 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.927)^2}} = 24.090$$

**e) Gráfico de áreas de la distribución**



**f) Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 24.090, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión estructural y la dimensión asertividad, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 4: Determinar relación entre la dimensión estructural y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 7. Relación entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

<b>Dimensión Cooperación</b> <b>n</b>	<b>Dimensión estructural</b>							
	<b>Malo</b>		<b>Regular</b>		<b>Bueno</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	1 2	1 2	0	0	0	0	1 2	12
Regular	0	0	1 3	1 3	5	5	1 8	19
Bueno	0	0	0	0	6 7	6 9	6 7	69
<b>Total</b>	<b>1 2</b>	<b>1 2</b>	<b>1 3</b>	<b>1 3</b>	<b>7 2</b>	<b>7 4</b>	<b>9 7</b>	<b>10 0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 7, se aprecia que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión estructural en la institución educativa es buena, mientras que un 69% practican una buena cooperación entre ellos; estos resultados individuales se consolidan en que el 69% de los estudiantes practiquen una buena cooperación gracias a un buen aspecto estructural de la institución.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 162.191$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 4:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

H<sub>4</sub>: Existe relación entre la dimensión estructural y la cooperación entre los estudiantes Existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los

estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión estructural y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia = 0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(x-\bar{x})(y-\bar{y}))^2}{\sum(x-\bar{x})^2 \sum(y-\bar{y})^2}} = 0.872, \text{ donde:}$$

y: estructural    x: cooperación

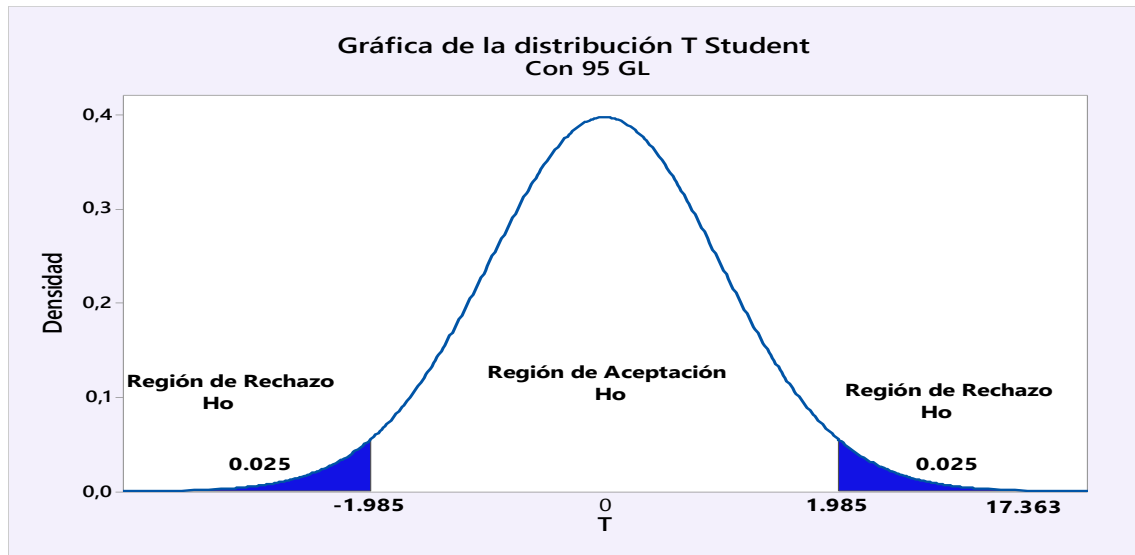
**d) Estadístico de prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.872 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.872)^2}} = 17.363$$

e) **Gráfico de áreas de la distribución**



f) **Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 17.363, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 5: Determinar relación entre la dimensión afectiva y la dimensión respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**Tabla 8.** Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión respeto, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

Dimensión Respeto	Dimensión afectividad							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	N	%	N	%
Malo	2	2	0	0	0	0	2	26
	5	6					5	
Regular	0	0	0	0	1	1	1	12
					2	2	2	
Bueno	0	0	0	0	6	6	6	62
					0	2	0	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 8, se aprecia que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, mientras que un 62% practican un buen grado de respeto entre ellos; estos resultados individuales se consolidan en que el 62% de los estudiantes practiquen una buena afectividad gracias a un buen nivel de respeto entre los actores de la institución educativa.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 2 grados de libertad ( $gl=2$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión respeto, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 5:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

H<sub>5</sub>: Existe relación entre la dimensión afectiva y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectiva y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia =0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlacion de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(X-\bar{X})(Y-\bar{Y}))^2}{\sum(X-\bar{X})^2 \sum(Y-\bar{Y})^2}} = 0.867, \text{ donde:}$$

y: afectividad    x: respeto

**d) Estadístico de prueba**

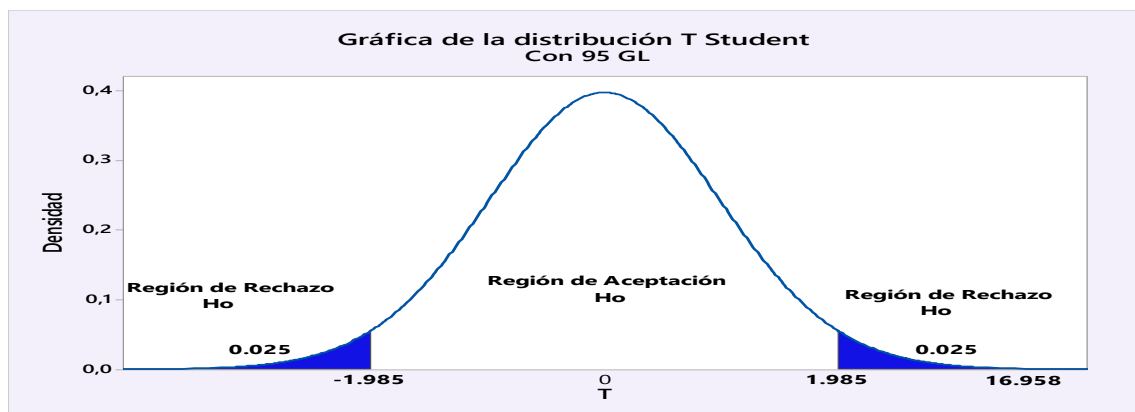
El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.867 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.867)^2}} = 16.958$$



e) **Gráfico de áreas de la distribución**



f) **Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 16.958, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión afectividad y la dimensión respeto, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 6: Determinar relación entre la dimensión afectiva y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 9. Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

Empatía	Dimensión afectividad							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Malo	2	2	0	0	0	0	2	26
	5	6					5	
Regular	0	0	0	0	1	1	1	12
					2	2	2	
Bueno	0	0	0	0	6	6	6	62
					0	2	0	
Total	2	2	0	0	7	7	9	10
	5	6			2	4	7	0

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 9, se aprecia que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, mientras que un 62% practican una buena empatía entre estudiantes, estos resultados influyen en el 62% de alumnos con buena empatía y afectividad.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 2 grados de libertad (gl=2), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 6:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

$H_6$ : Existe relación entre la dimensión afectiva y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

$H_0$ : No Existe relación entre la dimensión afectividad y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia = 0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlacion de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(X-\bar{X})(Y-\bar{Y}))^2}{\sum(X-\bar{X})^2 \sum(Y-\bar{Y})^2}} = 0.957, \text{ donde:}$$

y: afectividad    x: empatía

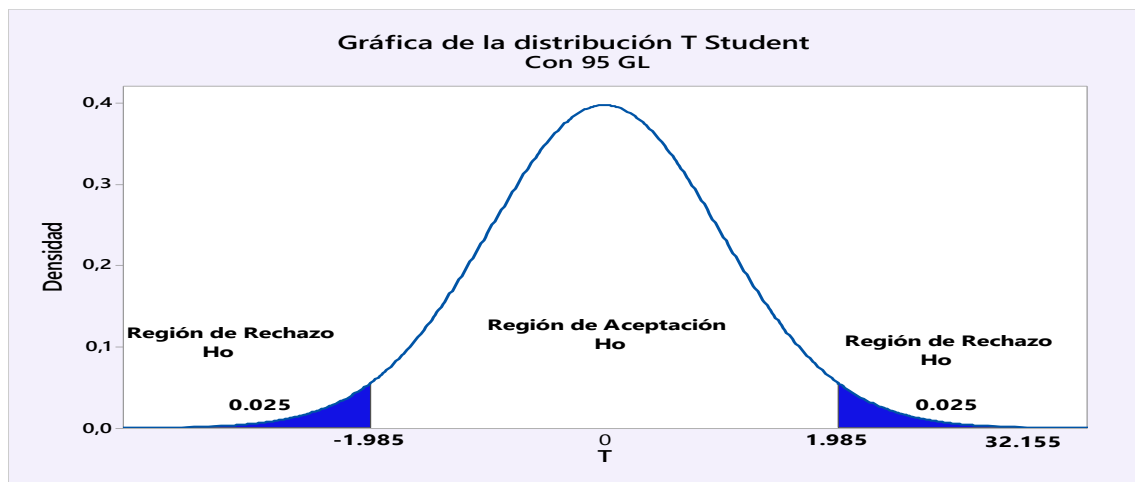
#### d) Estadístico de prueba

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.957 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.957)^2}} = 32.155$$

#### e) Gráfico de áreas de la distribución



#### f) Decisión

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 32.155, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula (Ho), es decir existe relación entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 7: Determinar relación entre la dimensión afectiva y la dimensión asertiva entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 10. Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

<b>Dimensión Asertividad</b>	<b>Dimensión afectividad</b>							
	<b>Malo</b>		<b>Regular</b>		<b>Bueno</b>		<b>Total</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	2	2	0	0	4	4	2	30
	5	6					9	
Bueno	0	0	0	0	6	7	6	70
					8	0	8	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 10, se observa que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, de igual forma el 70% practican una buena asertividad entre alumnos, estos resultados influyen en el 70% de estudiantes con buena afectividad y asertividad.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 78.975$ , con 1 grados de libertad ( $gl=1$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 7:**

**a) Planteamiento de las hipótesis estadísticas.**

H<sub>7</sub>: Existe relación entre la dimensión afectividad y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectividad y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de significancia**

Nivel de significancia = 0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \frac{\sqrt{\sum (X - \bar{X})(Y - \bar{Y})^2}}{\sqrt{\sum (X - \bar{X})^2 \sum (Y - \bar{Y})^2}} = 0.894, \text{ donde:}$$

y: afectividad    x: asertividad

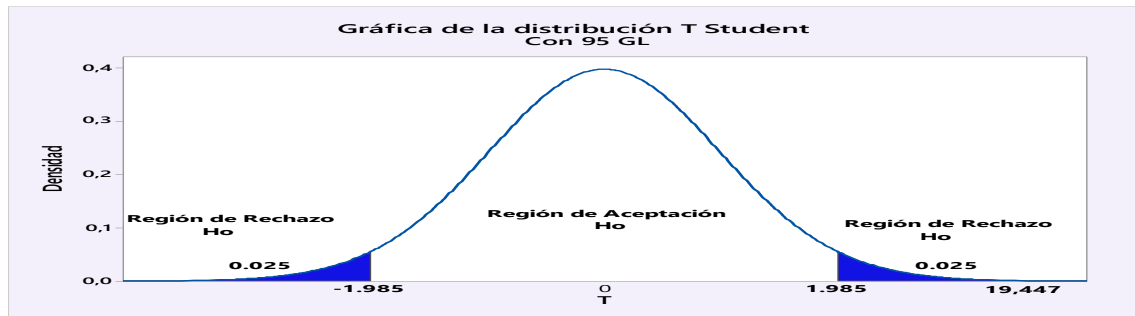
**d) Estadístico de prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.894 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.894)^2}} = 19.447$$

**e) Gráfico de áreas de la distribución**



**f) Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la t student es 19.447, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 8: Determinar relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

*Tabla 11. Relación entre la dimensión afectividad y la dimensión cooperación, entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017*

Dimensión Cooperació n	Dimensión afectividad							
	Malo		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Malo	1	1	0	0	0	0	1	12
	2	2					2	
Regular	1	1	0	0	5	5	1	19
	3	3					8	
Bueno	0	0	0	0	6	6	6	69
					7	9	7	
Total	2	2	0	0	7	7	9	10
	5	6			2	4	7	

Fuente: Datos originales de la encuesta.

En la tabla 11, se observa que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, de igual forma el 69% practican una buena cooperación entre estudiantes, estos resultados influyen en el 69% de estudiantes con buena afectividad y cooperación.

La prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 78.124$ , con 2 grados de libertad (gl=2), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión cooperación, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

#### ✓ **Contrastación de la hipótesis de investigación específicas 8:**

##### **a) Planteamiento de las Hipótesis Estadísticas.**

$H_8$ : Existe relación entre la dimensión afectividad y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

$H_0$ : No Existe relación entre la dimensión afectividad y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**b) Nivel de Significancia**

Nivel de significancia = 0.05

**c) Muestra**

97 unidades de análisis con un coeficiente de correlación de Pearson igual a

$$r = \sqrt{\frac{(\sum(X-\bar{X})(Y-\bar{Y}))^2}{\sum(X-\bar{X})^2 \sum(Y-\bar{Y})^2}} = 0.771, \text{ donde:}$$

y: afectividad    x: cooperación

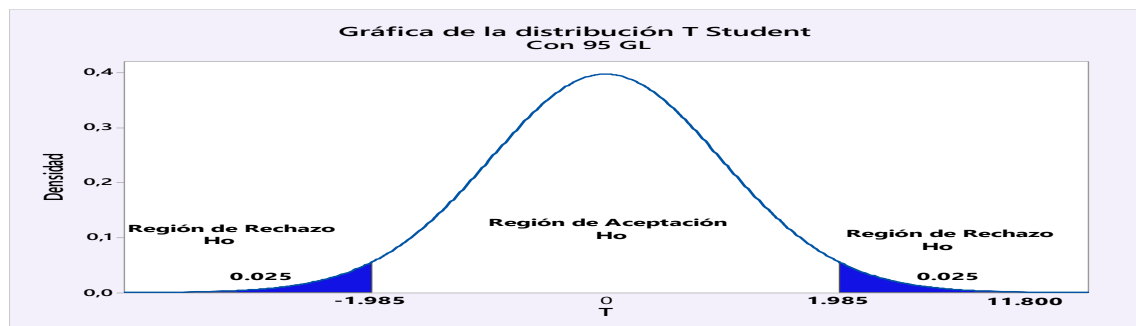
**d) Estadístico de Prueba**

El estadístico de prueba es básicamente la t student, con un coeficiente de correlación de Pearson r calculado anteriormente y con n-2 grados de libertad usando la siguiente formula:

$$t_c = r * \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_c = 0.771 * \sqrt{\frac{97-2}{1-(0.771)^2}} = 11.800$$

**e) Gráfico de áreas de la distribución**





#### **f) Decisión**

Observando los resultados del estadístico el valor de la  $t$  student es 11.800, está en la región de rechazo de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir existe relación entre la dimensión afectividad y la dimensión cooperación, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, a una confianza de 95% y se cumple la hipótesis de investigación.

# **CAPÍTULO IV**

# **DISCUSIÓN**

## IV. DISCUSIÓN

Los aspectos más importantes que conforman toda organización son sus miembros (el Director, los profesores, trabajadores administrativos, y el entorno social vinculado); de igual forma en las instituciones educativas, al existir una cantidad de elementos involucrados en la enseñanza educativa, se percibe que puedan existir diferentes opiniones acerca del clima escolar y diferentes relaciones interpersonales por ello, para la investigación ejecutada se planeó como objetivo general de establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, y como supuesto de investigación se planteó:

*H<sub>1</sub>: Existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.*

Del análisis descriptivo, al relacionar estas dos variables, se aprecia que el 71% de los alumnos encuestados señalan que las relaciones interpersonales son buenas lo cual influye en el clima escolar bueno de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca; al aplicar la prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 4 grados de libertad (gl=4), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la variable clima escolar y la variable relaciones interpersonales, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. Esta constatación en la prueba de hipótesis confirma lo planteado de que existe asociación significativa entre estas dos variables, clima escolar y relaciones interpersonales desde la perspectiva de los estudiantes. Al respecto según, Cherobim (2004) manifiesta que el clima escolar se refiere a una caracterización del ambiente, el cual está formado por los elementos físicos y humanos. Además, señala que el concepto de clima se ha ido extendiendo a las relaciones humanas, a la forma como los estudiantes se relacionan con sus pares y a

las características que poseen determinados ambientes sociales. El estudiante, como parte fundamental del proceso educativo, posee una serie de expectativas, intereses, motivaciones o creencias sobre la institución escolar que deben tenerse en cuenta como elementos mediadores en el desarrollo de la tarea educativa, por ello las percepciones que tienen los estudiantes de las características físicas, los valores, las expectativas, intereses y motivaciones son proceso dinámicos que se corresponden con las relaciones interpersonales, entre estudiantes; de una comunicación afectiva, de relaciones cálidas y acogedoras que ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al discutir los resultados del objetivo específico 1, determinar la relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas, encontramos que existe una asociación significativa entre la dimensión estructural y respeto. Walberg y colaboradores (en Stockard y Mayberry, 1992), definen a la dimensión estructural como; la organización de roles, desempeño de normas de conducta, reglas, tipo de comunicación, es decir es la percepción que tienen los miembros de la organización acerca de la cantidad de reglas, procedimientos, trámites y otras limitantes a las que ven enfrentados en su trabajo. Por otro lado, la dimensión estructural según Eliezer Caro Martínez, nos indica que, aceptando a los demás como son, respetando sus ideas, escuchándolos, brindándoles buen trato, afecto y siendo tolerantes, se fortalece la institución. De los conceptos descritos y al constatar que existe una asociación significativa, entre la dimensión estructural y la dimensión respeto, reafirmamos que efectivamente el clima escolar en nuestra institución educativa pública es bueno, ya que se desarrollan actividades académicas de acuerdo a reglas, normas, procedimientos aprobados; todo ello con respeto a lo normado y acatado por todos los niveles de la organización para el cumplimiento de los objetivos.

Del objetivo específico 2, determinar relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. El análisis descriptivo, el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión estructural en la institución educativa es buena, y por otro lado el 62%

indican que es buena la empatía entre los alumnos. Al relacionar las dos dimensiones se encuentra que el 62% afirman que hay una relación buena entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes, ello aporta a que en la prueba del chi-cuadrado de Pearson, nos arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. La dimensión estructural se refiere a los aspectos importantes que dan el ordenamiento institucional (normas, reglas, procedimientos, etc.), y la dimensión empatía corresponde con el desarrollo cognitivo social del sujeto, implica una comprensión del otro, es decir que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde su punto de vista, que no quiere decir que compartamos sus opiniones, sin que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. En otras palabras, el ser empático es aquel que es capaz de leer emocionalmente a las personas. Galtung (futuros 2006) en su perspectiva sobre los conflictos explica que la mejor técnica para resolver un conflicto es el dialogo, pero para que este pueda llevarse a cabo es necesario la empatía, aceptar la no violencia y la creatividad en la búsqueda de soluciones. Del supuesto contrastado, se afirma que existe una asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión empatía, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, porque las normas reglas y procedimientos se aplican mediante la difusión social, el diálogo la comprensión del otro y entre los actores de la institución.

En el objetivo específico 3; determinar relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. Del resultado descriptivo, el 70% de los estudiantes afirmaron que la práctica de una buena asertividad resulta del cumplimiento de los roles, normas, aplicación de procedimientos, funciones y formas de comunicación efectiva entre otros, nace de una buena dimensión estructural puesta de manifiesto que tiene la institución

educativa José Antonio Encinas de Macashca, y esta relación directa se contrasta en la prueba de hipótesis al tener un grado de asociación significativa al 95% de confianza. Justamente según Walberg y colaboradores (en Stockard y Mayberry, 1992), la finalidad en cada escuela de que exista una dimensión estructural puesta de manifiesto por sus estructuras organizativas, que define roles, funciones formales, establece unidades organizativas, equipos, reglas, normas, tipo de comunicación, reuniones, etc., distribución de tiempos y espacios, es establecer un sistema de papeles que han de desarrollar los miembros de la institución para trabajar juntos de forma óptima y que se alcancen las metas fijadas en la planificación a pesar de que en la institución educativa conviven un gran número de profesores, donde resulta complicado separar la opinión personal de la meta común de trabajo donde la objetividad es un reto difícil, sin embargo estas relaciones entre profesores han generado un clima laboral bueno por el buen grado de asertividad entre todos los actores (Directivos, docentes, trabajadores administrativos, estudiantes y padres de familia), como la planteado por Pick y Vargas (1990) quienes afirman que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir del mismo modo Lozoya (2013) Define que las relaciones interpersonales se basan en la importancia de la asertividad, la comunicación las habilidades sociales y la inteligencia emocional que al relacionarse con las demás personas conforma una parte esencial del darle sentido a la existencia y clima escolar bueno.

Del objetivo específico 4; El 69% de los estudiantes afirman que se practica un buen grado de cooperación gracias al buen nivel estructural que tiene la institución educativa; esta afirmación de un nivel de asociación se contrasta en prueba del chi-cuadrado de Pearson, que arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 162.191$ , con 4 grados de libertad ( $gl=4$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión estructural y la dimensión cooperación, percibidos por los alumnos de la institución

educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. El buen nivel de cooperación se da porque se realiza la tarea educativa para el beneficio común en el convergen intereses comunes, semejantes; esta interacción que se produce genera desarrollo. Según Lapo (2012), menciona que, para incorporar ideas a esta parte de la gestión pedagógica, citado a María del Mar Rey Cerrato (2009), entiende que la cooperación es sinónimo de colaboración y ayuda, las personas no actuamos de forma aislada, lo hacemos mediante interacciones (relaciones sociales) y a mayor cooperación mayor rendimiento. La cooperación fomenta la participación, facilita la organización, el reconocimiento de las habilidades de cada persona y el trabajo colectivo. El aprendizaje cooperativo 'promueve la participación colaboradora entre los estudiantes y consigue que se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos, tal como se aprecia en el trabajo diario de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

El objetivo específico 5; Determinar relación entre la dimensión afectividad y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, en los resultados cuantitativos se tiene que el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, mientras que un 62% practican un buen nivel de respeto entre ellos; estos resultados individuales se consolidan en que el 62% de los alumnos practiquen una buena afectividad gracias a un buen nivel de respeto entre los actores de la institución educativa. Al contrastar esta relación con la prueba de hipótesis efectivamente se demuestra un grado de asociación significativa entre estas dos variables, porque se aprecia entre los estudiantes y los otros actores sociales de la institución educativa que manifiestan alegría y entusiasmo en su ambiente escolar y al relacionarse entre ellos lo realizan con un buen nivel de respeto.

El objetivo específico 6; determinar la relación entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017. De los resultados, el 74% de los estudiantes, afirman que la dimensión afectividad en la institución educativa es buena, mientras que un 62% practican una buena empatía entre alumnos, de estos resultados el 62% de

estudiantes reafirmen su percepción de buena empatía y buen nivel de afectividad. Contrastado con la prueba del chi-cuadrado de Pearson, que arroja un valor del estadístico de contraste (observado) de  $X^2 = 97.000$ , con 2 grados de libertad ( $gl=2$ ), y tiene asociada una significancia asintótica de  $p = 0.00$ ; para este nivel de significancia observado  $p$  es menor que 0.05, por ello se sostiene que existe un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión empatía, que supone en las relaciones interpersonales existe la capacidad de diálogo, de ponerse en el lugar del otro, que se comparten opiniones, sin que estén de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. Este resultado se empareja con la opinión de Galtung (futuros 2006) en su perspectiva sobre los conflictos explica que la mejor técnica para resolver un conflicto es el dialogo, pero para que este pueda llevarse a cabo es necesario la empatía, aceptar la no violencia y la creatividad en la búsqueda de soluciones, tal como se percibe en el clima escolar de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

El objetivo específico 7; Determinar relación entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017, el 70% de estudiantes tienen una percepción de buena afectividad y buena asertividad. La prueba de hipótesis arroja un grado de asociación significativa entre la dimensión afectividad y la dimensión asertividad, percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017 este grado de asociación se manifiesta porque la asertividad como la planteada por Pick y Vargas (1990) indica la necesidad de respetar a los demás, permaneciendo firmes en las opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir, capaz de comunicarse con libertad, directa, franca y adecuada, aceptando sus limitaciones, todas estas consideraciones se practican en la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

El objetivo específico 8: determinar relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de



Macashca, 2017, La dimensión afectividad para los estudiantes, se manifiesta mediante la alegría y entusiasmo, lo que de algún modo determina la actitud frente a los contenidos y actividades a desarrollar, mayormente desarrollados en grupos con lo cual depende justamente del grado o nivel de afectividad para las metas propuestas y los resultados obtenidos. Por ello el clima afectivo en el aula es una condición básica para garantizar el desarrollo y un ambiente de felicidad para los estudiantes, éste se logra por medio del respeto y del cuidado hacia cada uno de ellos, por lo que es necesario: transmitirles seguridad en el desarrollo de sus capacidades, transmitirles confianza para solucionar conflictos, hacerles sentir que son estimados, valorar sus esfuerzos, reforzar las relaciones grupales por medio de tareas compartidas y permitirles actuar con autonomía. Este grado de afectividad se correlaciona con un nivel de cooperación, es decir la actuación conjunta y articulada de diversas personas, grupos o identidades para llevar a cabo una tarea en común o alcanzar un mismo fin en el que convengan intereses comunes, semejantes o complementarios. Lapo (2012), menciona que para incorporar ideas a esta parte de la gestión pedagógica, cita a María del Mar Rey Cerrato (2009), indica que la cooperación es sinónimo de colaboración y ayuda, las personas no actuamos de forma aislada, lo hacemos mediante interacciones (relaciones sociales) y a mayor cooperación mayor rendimiento. El aprendizaje cooperativo 'promueve la participación colaboradora entre los estudiantes y consigue que se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos (Guevara, 2001). Esta relación significativa se aprecia en la institución educativa José Antonio Encinas

# **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES**

## **V. CONCLUSIONES**

En la presente investigación se planteó como objetivo general, determinar si existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales. Este planteamiento nace de la inquietud personal y percepción buena que se observó en la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca, en el año 2017.

Del análisis de los resultados de esta investigación formula las siguientes conclusiones:

Primera. Al relacionar las variables clima escolar y relaciones interpersonales, desde la percepción de los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, comparando con los niveles de bueno, regular y malo. El 74% de estudiantes encuestados, afirman que hay un buen clima escolar, 71% indican que son buenas las relaciones interpersonales.

Segunda. Entre la dimensión estructural del variable clima escolar y la dimensión respeto de la variable relaciones interpersonales el 62% de los estudiantes encuestados señalan que existen buen nivel de respeto gracias al adecuado y buena organización estructural que tiene la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

Tercera. Entre la dimensión estructural del variable clima escolar y la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales, el 62% afirman que hay una relación buena entre la dimensión estructural y la dimensión empatía entre los estudiantes, del resultado

Cuarta. Entre la dimensión estructural de la variable clima escolar y la dimensión asertividad de la variable relaciones interpersonales, el 70% afirman que la práctica de una buena asertividad resulta en buen diseño estructural referido a cumplimiento de roles, normas y funciones.

Quinta. Entre la dimensión estructural del variable clima escolar y la dimensión cooperación de la variable relaciones interpersonales, se consolida en que el 69% de

los estudiantes practiquen una buena cooperación gracias a un buen aspecto estructural de la institución.

Sexto. Entre la dimensión afectiva del variable clima escolar y la dimensión respeto de la variable relaciones interpersonales, se consolida que el 62% de los estudiantes practiquen un buen respeto y afectividad.

Séptimo. Entre la dimensión afectividad del variable clima escolar y la dimensión empatía de la variable relaciones interpersonales, se consolida que el 62% de los estudiantes practiquen una buena afectividad y empatía.

Octavo. Entre la dimensión afectividad del variable clima escolar y la dimensión asertividad de la variable relaciones interpersonales, se consolida en que el 70 % de los estudiantes practiquen una buena afectividad y asertividad.

Noveno. Entre la dimensión afectividad del variable clima escolar y la dimensión cooperación de la variable relaciones interpersonales, se consolida en que el 69% de los estudiantes practiquen una buena afectividad y cooperación.

# **CAPÍTULO VI**

# **RECOMENDACIONES**

## **VI. RECOMENDACIONES**

La investigación realizada, en la actualidad es relevante por la dinámica cambiante de la educación en nuestro país. Por ello se deben realizar estudios más específicos y más puntuales para encontrar soluciones más ajustados y de esta manera aportar en el análisis sobre el impacto que tienen el clima escolar y las relaciones interpersonales entre los estudiantes de las instituciones educativas, y que puede afectar o beneficiar el logro de los objetivos y metas propuestos. Por ello de los resultados de la investigación y las conclusiones antes expuestas, se formulan las siguientes recomendaciones:

Primera. De los resultados obtenidos a la fecha del levantamiento de información acerca del clima escolar y las relaciones interpersonales que son buenas, sin embargo se recomienda realizar la evaluación de cada trimestre del año entre todos los actores sociales de la institución educativa a fin de evaluar el avance de las metas propuestas para que de esta manera encontrar un sistema de reforzamiento para mantener y mejorar el clima escolar y las relaciones interpersonales ya que los procesos educativos son dinámicos y cambiantes.

Segunda. Para mantener y mejorar el clima escolar y las relaciones interpersonales se recomienda realizar talleres presenciales dirigidos a los estudiantes sobre las dimensiones que tienen que ver directamente con el desarrollo personal como son las dimensiones de respeto, empatía, asertividad y cooperación. Estos ayudarán a desarrollar y mejorar las relaciones interpersonales y de esta forma las habilidades comunicativas de los estudiantes y entre los alumnos-docentes.

Tercera. Se recomienda al equipo directivo de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, programar reuniones trimestrales con los Padres de Familia a fin de hacerles de conocimientos los aspectos estructurales de la institución vale decir las últimas recomendaciones normativas del ente superior, las reglas y procedimientos implementados, para que de esta forma la I.E. se pueda mantener y mejorar los

aspectos organizacionales y comprometer a los Padres de Familia con la organización y con la comunidad.

Cuarta. Realizar otros estudios similares y/o con las mismas variables, pero mejorando el análisis de las dimensiones que influyen en las variables de estudio, mejorar los instrumentos de investigación con mayor ajuste de validez y confiabilidad

## **VII. REFERENCIAS**



## VII. REFERENCIAS

- Arias & Arias (2014) investigación: Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una pequeña empresa del sector privado. Universidad Católica San Pablo. Arequipa.
- Arce, G. & Malvas, Y. (2014). El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Manuel González Prada de Huari. Universidad Católica Sedes Sapientiae Escuela de Posgrado
- Arias W, Arias G, (2014). Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una pequeña empresa del sector privado. Cienc Trab. Sep-Dic; 16 [51]: 185-191).
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Aron, A.M. & Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123
- Arón, A. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificias Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.
- Ascorra, P. & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. Revista Enfoques Educativos, 5(1), 117-135
- Assael, J., & Neumann, E. (1991). Clima Emocional en el Aula: un estudio etnográfico de las prácticas pedagógicas. Santiago: PIIE.
- Birch, S.H., & Ladd, G.W. (1997). La relación maestro-niño y la escuela infantil temprana ajuste. Journal of School Psychology, 35, 61-79.
- Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. En M. M. Bris, Clima de trabajo y organizaciones que aprenden (págs. 17-31). Alcalá: Universidad Alcalá servicio publicaciones
- Bueno, M. y Garrido, M. (2011). Relaciones Interpersonales en la Educación. Argentina: Pirámide. ISBN
- Beiza, (2012) investigación: Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional creación Chaguaramos II. Universidad de Carabobo, Venezuela.

- Burgos, M. (2011) investigación: Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una escuela municipal de la Comuna de Cerro Navia. Universidad de Chile.
- Bustamante, (2012 investigación: Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa de ventanilla. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Caro M. (2009). La palabra: Respeto. Colección educación hoy. Narcea.s. a ediciones.
- Cherobim, M. (2004). Escuela, un Espacio para Aprender a ser Feliz, La Ecología de Las Relaciones en la Construcción del Clima Escolar. Tesis para optar el Grado
- Hernández, F. y Sancho, J.M. (2004) Académico de Doctora en Pedagogía, Mención Desarrollo Profesional e Institucional para la Calidad Educativa. Universidad de Barcelona, España. Revisado el 13 de junio 2009.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, oct. 2001. Viña del Mar.
- Crocker, L. y Algina, J. (1986). Introduction to classical and modern test theory. New York, NY: Holt, Rinehart and Winston.
- Davis y Newstrom (1991), Comportamiento humano en el trabajo. México.Mc Graw Hill.
- Díaz M. (2005). Condiciones básicas para mejorar la convivencia escolar. Madrid, España.
- Farinango M. y Puma U. (2012) "Estudio de la afectividad familiar en los estudiantes de octavos años de educación básica del colegio universitario". Tesis (Licenciatura en Psicología). Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte Fecyt, Facultad de Psicología
- Gairín, J. (1999): La colaboración entre centros educativos, Praxis, Barcelona.
- Guevara, M. (2001). Hacia el aprendizaje cooperativo. Guía práctica para la organización de los alumnos. MECEF- GTZ- KFW. Ministerio de Educación del Perú. Lima, Perú. Obtenido de <http://disde.minedu.gob.pe/gtz/ProeducaDocs/Publicaciones/Hacia%20el%20Aprendizaje%20Cooperativo.pdf>

- Gutiérrez, M. (2008) Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. INEE, México.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2010) Metodología de la Investigación (5ª Ed.). México: McGraw Hill Educación
- Hernández, F. y Sancho, J.M. (2004) El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos. Madrid: Secretaría general técnica (MEC)
- Howes, C., y Ritchie, S. (2002). Una cuestión de confianza: conectar a los maestros y los estudiantes en la Aula de la primera infancia. NY: Teachers College Press.
- Ladd, Herald y Kochel, (2006). Preparación Escolar: ¿Hay Social ¿Requisitos previos? Educación Temprana y Desarrollo, 17 (1), 115-150.
- Kiehne, M. (2002) "La escuela emocional". Edit. GT2. Perú.
- Lapo, F. (2012). Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado a los niños de 4º, 7º y 10º de educación básica del Centro "red Educativa Utuana", de la parroquia Utuana. Calvas. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3320/1/lapo%20lalangui%20hilario%20faustino.pdf>
- Pacheco, L. (2013) "Clima escolar percibido por alumnos(as) y profesores(as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del Instituto Polivalente Dr. Doroteo Varela Mejía de Yarumela la Paz." (Tesis Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán-Honduras.
- Maldonado & Carrillo (2006). Enseñar con afecto: características y determinante Factores de calidad en las relaciones con los profesores. Diario Infancia Adolescente y Familia.
- Moreno et al. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. España.
- Nájera B. (2008). "El uso de la afectividad en la enseñanza nos ayuda a ser más efectivos". Revista Electrónica en plural no. 5 disponible en: <http://www.uca.edu.sv/deptos/letras/enplural/articulos/art03.htm>.
- Núñez, J.C. (2009) Entrevista: El Clima Escolar, clave para el aprendizaje. obtenida <https://www.cop.es/infocop/pdf/1729.pdf>.

- Olivarez, A. (2012). investigación: La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. N° 00815 de Carrizal- 2011". Universidad Nacional de San Martín.
- Oren (2007). El temperamento del niño, el género, la relación maestro-niño, y el maestro-niño Interacciones. Disertación Abstracts Internacional Sección A: Humanidades y Sociales Ciencias. 67 (8 - A), 2875.
- Pérez & Pérez (2011) Aprender a convivir; el conflicto como oportunidad de crecimiento, Madrid, España, Narcea
- Pianta, R. (1999). Mejorar las relaciones entre los niños y los maestros. Washington DC. , Londres: Asociación Americana de Psicología.
- Piante, R.C. (2001). STRS. Escala de relaciones entre estudiantes y maestros. Florida: PAR. Psicológico Evaluación de Recursos, Inc.
- Pick & Vargas. (1990). Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas. México: IMIFAP/Limusa.
- Robbins & Judge (2013) Comportamiento Organizacional. (15 Ed.) México: Pearson.
- Rosas, F. (2016). *Clima organizacional y rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria en las instituciones educativas públicas de la zona urbana de Independencia – Huaraz*. Huaraz: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sánchez. L. (29 de diciembre de 2009). Clima escolar y resolución de conflictos. Recuperado el 10 de febrero de 2012, de Inma
- Sánchez Blog: <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-yresolucion-de-conflictos/>
- Silveria, M. (2014) El arte de las relaciones personales, Madrid, España, Editorial Alba.
- Solórzano, M. (2016) El clima institucional y organizacional en la calidad de servicio educativo de la Escuela de Educación Básica "Juan Montalvo" del Cantón Machala, durante el periodo 2013-2014. Tesis (Mg. en Educación). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado.
- Vail, K. (2005). Crear un gran clima escolar. El Recopilatorio de Educación; Dic. 2005; 71, 4; Pp. 4-11. Biblioteca de Investigación

**ANEXOS**

## Anexo: 01

### Instrumento para evaluar la variable clima escolar

**Objetivo:** Conocer el clima escolar que percibe cada estudiante de la institución educativa.

Estimado estudiante, conocer su opinión sobre el clima escolar en su institución educativa es muy importante para el presente trabajo investigación. Se le solicita por favor marcar con un aspa (X) el recuadro correspondiente, que tan de acuerdo esta Ud. con cada una de estas preguntas propuestas. Este instrumento es totalmente anónimo, por lo que le suplico responder con la mayor sinceridad posible.

**Nunca**      **1**                      **Algunas veces**      **2**                      **Siempre**      **3**

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>ESTRUCTURA</b>			
01	En tu institución educativa se realizan gestiones en su beneficio.			
02	En tu institución educativa se mantiene informado oportunamente al personal sobre las gestiones realizadas.			
03	En la institución educativa existe orden.			
04	Las normas de disciplina de tu institución te parecen adecuadas.			
05	Consideras que tus funciones y responsabilidades están claramente definidas.			
06	Crees que el personal cumple, con sus funciones.			
07	Participas activamente en las diferentes actividades realizadas en la institución educativa.			
08	Demuestras puntualidad en el trabajo.			
09	Cumples con el desarrollo de tus actividades programadas.			
10	Existe una apertura de escucha entre los trabajadores			
11	En tu institución educativa se dice lo que se piensa sin ofender o herir a las personas			

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>AFECTIVIDAD</b>			
12	Demuestras solidaridad cuando trabajas en equipo.			
13	Las relaciones entre alumnos y docente en tu institución son cordiales.			
14	En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes.			
15	En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes y el personal administrativo.			
16	En tu institución educativa existe un clima de confianza entre docentes y estudiantes.			
17	Los estudiantes son amables y considerados, en su conducta y en su lenguaje.			
18	Los docentes contribuyen a generar un clima afectivo dentro de la institución educativa.			
19	Se trabaja en equipo para solucionar los problemas de tu institución educativa			
20	Los docentes comparten el tiempo necesario con sus estudiantes			
21	Los docentes conocen la problemática familiar de sus estudiantes.			

**Muchas Gracias por tu colaboración**

## **Ficha técnica del cuestionario clima escolar**

**1. Nombre:**

Cuestionario del Clima Escolar de la institución educativa “José Antonio Encinas”, 2017

**2. Autora:** Nuñez, J.C. (2009). Escala de percepción del clima y del funcionamiento del Centro Educativo, en su versión para los estudiantes.

**3. Ámbito de aplicación:**

Educativo

**4. Validez:**

La Prueba piloto se realizó en una muestra aleatoria de 30 estudiantes de la Institución Educativa de San Nicolás perteneciente a la UGEL de Huaraz.

**5. Confiabilidad:**

Asimismo, la confiabilidad se realizó por el método de consistencia interna, empleando el coeficiente alfa de Cronbach; la estimación de la confiabilidad del instrumento fue obtenida en una aplicación del instrumento en 30 estudiantes considerados como muestra piloto, en donde se evidencia un coeficiente de confiabilidad de 0.905

**6. Propósito:**

Establecer el nivel del clima escolar en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

**7. Usuarios:**

Estudiantes de Educación Secundaria

**8. Forma de aplicación:**

Individual

**9. Duración:**

20 minutos aproximadamente.

**10. Puntuación:** La puntuación se distribuye en tres niveles:



## Baremación

Variable / Dimensión		Rango de puntuación	Categorías		
			Malo	Regular	Bueno
Var1	Clima Escolar	21 a 63	$\leq 35$	35 a 48	$\geq 48$
Dim1	Estructural	11 a 33	$\leq 18$	18 a 24	$\geq 24$
Dim2	Afectiva	10 a 30	$\leq 16$	16 a 22	$\geq 22$

## Instrumento para evaluar relaciones interpersonales

**Objetivo:** Recoger información sobre las relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de la institución educativa.

Estimado estudiante, conocer su opinión acerca de las relaciones interpersonales en su institución educativa es muy importante para nuestro trabajo investigación. Se le solicita por favor marcar con un aspa (X) el recuadro correspondiente, que tan de acuerdo esta Ud. con cada una de estas preguntas propuestas. Este instrumento es totalmente anónimo, por lo que le suplico responder con la mayor sinceridad posible.

**Nunca**      **1**                      **Algunas veces**      **2**                      **Siempre**      **3**

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>RESPECTO</b>			
01	En tu institución educativa, existe una comunicación fluida entre alumnos, docentes, directivos y padres de familia.			
02	Los docentes respetan las opiniones y puntos de vista de sus alumnos durante sus intervenciones orales y escritas.			
03	Se mantiene un trato de respeto y cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.			
04	Eres tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad educativa.			
05	Existe respeto mutuo entre el personal de la institución.			

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>EMPATIA</b>			
06	Muestras interés y una preocupación sincera por las personas que te rodean.			
07	Piensas como se sentirían los demás antes de expresar tu opinión.			
08	Te das cuenta cuándo tu amigo está preocupado.			

09	Puedes presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.			
10	Cuándo tienes un problema los profesores te ayudan a solucionarlo.			
11	Cuando los estudiantes tienen una emergencia un adulto siempre está allí para ayudar.			

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>ASERTIVIDAD</b>			
12	Te sientes cómodo hablando con tus profesores cuando tienes un problema.			
13	Los trabajadores de la institución educativa defienden sus ideas, respetando las ideas de los demás.			
14	Logras comunicar tus ideas de manera directa y concisa sin agredir al otro.			
15	Contribuyes en la solución de situaciones conflictivas que se presentan en la institución.			

N°	PREGUNTAS	1	2	3
	<b>COOPERACIÓN</b>			
16	En tu institución educativa, se propicia la ayuda mutua para la mejora de la imagen institucional.			
17	En tu institución educativa existe un trabajo coordinado y en equipo para el logro de los objetivos.			
18	Ayudas a reflexionar sobre las causas y consecuencias de los hechos suscitados.			

**Muchas Gracias por tu colaboración**

## **Ficha técnica del cuestionario relaciones interpersonales**

### **1. Nombre:**

Cuestionario de relaciones interpersonales en la institución educativa “José Antonio Encinas”, 2017

### **2. Autora:**

Lozoya, 2013. Escala de percepción de relaciones interpersonales del Centro Educativo, en su versión para estudiantes.

Adaptado por la bachiller Trejo Trejo Susana.

### **3. Ámbito de aplicación:**

Educativo

### **4. Validez:**

La Prueba piloto se realizó en una muestra aleatoria de 30 estudiantes.

#### **Confiabilidad:**

Asimismo, la confiabilidad se realizó por el método de consistencia interna, empleando el coeficiente alfa de Cronbach; la estimación de la confiabilidad del instrumento fue obtenida en una aplicación del instrumento en 30 estudiantes considerados como muestra piloto, en donde se evidencia un coeficiente de confiabilidad de  $= 0.913$

### **5. Propósito:**

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

### **6. Usuarios:**

Estudiantes de Educación Secundaria

### **7. Forma de aplicación:**

Individual

### **8. Duración:**

20 minutos aproximadamente.

**9. Puntuación:** La puntuación se distribuye en tres niveles:

Variable / Dimensión		Rango de puntuación	Categorías		
			Malo	Regular	Bueno
Var1	Relaciones interpersonales	18 a 54	<30	30 a 41	>41
Dim1	Respeto	05 a 15	<08	08 a 10	>10
Dim2	Empatía	06 a 18	<10	10 a 13	>13
Dim3	Asertividad	04 a 12	<06	06 a 08	>08
Dim4	Cooperación	03 a 09	<05	05 a 06	>06

## Matriz de validación de clima escolar

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
CLIMA ESCOLAR	ESTRUCTURAL	Demuestra capacidad de organizar y planificar.	En tu institución educativa realizan gestiones en su beneficio.						X		X		X		
			En tu institución educativa se mantiene informado oportunamente al personal.					X		X		X			
		Organiza sus diversas actividades con	En la institución educativa existe orden.						X		X		X		
			cuentan con una organización establecida en su reglamento interno.	Las normas de disciplina de tu institución te parecen adecuadas.					X		X		X		
		Consideras que tus funciones y responsabilidades están claramente definidas.					X		X		X				
		Distribución de funciones.	Crees que el personal cumple, con sus funciones.				X		X		X				
			Participas activamente en las diferentes actividades realizadas en la institución educativa.				X		X		X				
			Demuestras puntualidad en el trabajo.				X		X		X				

			Cumples con el desarrollo de las actividades programadas.						X		X		X		
		Participan activamente los integrantes de la Institución al momento de decidir.	Existe una apertura de escucha entre los trabajadores						X		X		X		
			En tu institución educativa se dice lo que se piensa sin ofender o herir a las personas						X		X		X		
	AFECTIVA	Demuestran compañerismo	Demuestran solidaridad cuando trabajas en equipo.						X		X		X		
			Las relaciones entre alumnos y docente en tu institución son cordiales.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes y el personal administrativo						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre docentes y estudiantes.						X		X		X		
			Los estudiantes son amables y considerados, en su conducta y en su lenguaje.						X		X		X		
		Practican la comunicación	Los docentes contribuyen a generar un clima afectivo dentro de la institución educativa.						X		X		X		

		horizontal	Se trabaja en equipo para solucionar los problemas de tu institución educativa						X		X		X		
		Desarrollan habilidades socio - afectivas en los estudiantes	Los docentes comparten el tiempo necesario con sus estudiantes						X		X		X		
			Los docente conocen la problemática familiar de sus estudiantes.						X		X				



### **Matriz de validación del instrumento clima escolar**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CLIMA ESCOLAR

**OBJETIVO:**

Establecer el nivel del clima escolar en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dra. Rocio Pajuelo Villarreal

**GRADO ACADÉMICO:**

Doctora en Salud Pública

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓

  
Dra. Rocio Pajuelo Villarreal  
C.E.P. 21763

---

**FIRMA DEL VALIDADOR**

## Matriz de validación de clima escolar

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
CLIMA ESCOLAR	ESTRUCTURAL	Demuestra capacidad de organizar y planificar.	En tu institución educativa realizan gestiones en su beneficio.						X		X		X		
			En tu institución educativa se mantiene informado oportunamente al personal.						X		X		X		
		Organiza sus diversas actividades con	En la institución educativa existe orden.						X		X		X		
		cuentan con una organización establecida en su reglamento interno.	Las normas de disciplina de tu institución te parecen adecuadas.						X		X		X		
			Consideras que tus funciones y responsabilidades están claramente definidas.						X		X		X		
		Distribución de funciones.	Crees que el personal cumple, con sus funciones.						X		X		X		
			Participas activamente en las diferentes actividades realizadas en la institución educativa.						X		X		X		
			Demuestras puntualidad en el trabajo.						X		X		X		

			Cumples con el desarrollo de las actividades programadas.						X		X		X		
		Participan activamente los integrantes de la Institución al momento de decidir.	Existe una apertura de escucha entre los trabajadores						X		X		X		
			En tu institución educativa se dice lo que se piensa sin ofender o herir a las personas						X		X		X		
	AFECTIVA	Demuestran compañerismo	Demuestran solidaridad cuando trabajas en equipo.						X		X		X		
			Las relaciones entre alumnos y docente en tu institución son cordiales.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes y el personal administrativo						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre docentes y estudiantes.						X		X		X		
			Los estudiantes son amables y considerados, en su conducta y en su lenguaje.						X		X		X		
		Practican la comunicación	Los docentes contribuyen a generar un clima afectivo dentro de la institución educativa.						X		X		X		

		horizontal	Se trabaja en equipo para solucionar los problemas de tu institución educativa						X		X		X		
		Desarrollan habilidades socio - afectivas en los estudiantes	Los docentes comparten el tiempo necesario con sus estudiantes						X		X		X		
			Los docente conocen la problemática familiar de sus estudiantes.						X		X				

### **Matriz de validación del instrumento**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CLIMA ESCOLAR

**OBJETIVO:**

Establecer el nivel del clima escolar en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr. Edwin Johny Asnate Salazar

**GRADO ACADÉMICO:**

Doctor en Ciencias e Ingeniería de la Computación

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓



FIRMA DEL VALIDADOR

## Matriz de validación de clima escolar

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones			
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO				
CLIMA ESCOLAR	ESTRUCTURAL	Demuestra capacidad de organizar y planificar.	En tu institución educativa realizan gestiones en su beneficio.							X			X		X			
			En tu institución educativa se mantiene informado oportunamente al personal.									X			X			
		Organiza sus diversas actividades con	En la institución educativa existe orden.								X			X		X		
		cuentan con una organización establecida en su reglamento interno.	Las normas de disciplina de tu institución te parecen adecuadas.								X			X		X		
			Consideras que tus funciones y responsabilidades están claramente definidas.								X			X		X		
		Distribución de funciones.	Crees que el personal cumple, con sus funciones.								X			X		X		
			Participas activamente en las diferentes actividades realizadas en la institución educativa.								X			X		X		
			Demuestras puntualidad en el trabajo.								X			X		X		

			Cumples con el desarrollo de las actividades programadas.						X		X		X		
		Participan activamente los integrantes de la Institución al momento de decidir.	Existe una apertura de escucha entre los trabajadores						X		X		X		
			En tu institución educativa se dice lo que se piensa sin ofender o herir a las personas						X		X		X		
	AFECTIVA	Demuestran compañerismo	Demuestran solidaridad cuando trabajas en equipo.						X		X		X		
			Las relaciones entre alumnos y docente en tu institución son cordiales.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes.						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes y el personal administrativo						X		X		X		
			En tu institución educativa existe un clima de confianza entre docentes y estudiantes.						X		X		X		
			Los estudiantes son amables y considerados, en su conducta y en su lenguaje.						X		X		X		
		Practican la comunicación	Los docentes contribuyen a generar un clima afectivo dentro de la institución educativa.						X		X		X		

		horizontal	Se trabaja en equipo para solucionar los problemas de tu institución educativa						X		X		X		
		Desarrollan habilidades socio - afectivas en los estudiantes	Los docentes comparten el tiempo necesario con sus estudiantes						X		X		X		
			Los docente conocen la problemática familiar de sus estudiantes.						X		X				



### **Matriz de validación de instrumento**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CLIMA ESCOLAR

**OBJETIVO:**

Establecer el nivel del clima escolar en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 20017.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**


**Mag. Lenny Yovani Rodriguez Anaya**

**GRADO ACADÉMICO:**

**Magister en Gestión Pública**

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓

  
CPC Lenny Rodriguez Anaya  
CONTADORA  
MATRICULA 06-561  
FIRMA DEL VALIDADOR

## Matriz de Validación de Relaciones Interpersonales

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

RELACIONES INTERPERSONALES														
	RESPECTO	Percepción sobre comunicación que existe en el centro.	En tu institución educativa, existe una comunicación fluida entre alumnos, docentes, directivos y padres d familia.					X		X		X		
		Respeto a las opiniones.	Los docentes respetan las opiniones y puntos de vista de sus alumnos durante sus intervenciones orales y escritas.					X		X		X		
			Se mantiene un trato de respeto y cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
		Valoración de las cualidades de los demás.	Eres tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
	Existe respeto mutuo entre tus compañeros.					X			X		X			
	EMPATIA	Percibir los sentimientos y emociones de la otra persona.	Muestras interés y una preocupación sincera por las personas que te rodean.					X		X		X		
		Reconocer los sentimientos de los demás.	Piensas como se sentirían los demás antes de expresar tu opinión.					X		X		X		
			Sabes cuándo tu amigo está preocupado.					X		X		X		

			Puedes presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.						X		X		X		
			Cuándo tienes un problema los profesores te ayudan a solucionarlo.						X		X		X		
		Sabe escuchar y hablar cuando es necesario.	Cuando los estudiantes tienen una emergencia un adulto siempre está allí para ayudar.						X		X		X		
	ASERTIVIDAD	Capacidad de expresar sus pensamientos.	Te sientes cómodo hablando con tus profesores cuando tienes un problema.						X		X		X		
		Toma decisiones por voluntad propia.	Los trabajadores de la institución educativa defienden sus ideas, respetando las ideas de los demás.						X		X		X		
			Logras comunicar tus ideas de manera directa y concisa sin agredir al otro						X		X		X		
			Contribuyes en la solución de situaciones conflictivas que se presentan en la institución.						X		X		X		
		Percepción de ayuda mutua que tienen los miembros de una institución educativa.	En tu institución educativa, se propicia la ayuda mutua para la mejora de la imagen institucional.						X		X		X		
	COOPERACIÓN	Compañerismo, ayuda mutua entre los integrantes.	En tu institución educativa existe un trabajo coordinado y en equipo para el logro de los objetivos.						X		X		X		
			Ayudas a reflexionar sobre las causas y consecuencias de los hechos suscitados.						X		X		X		

### **Matriz de validación de instrumento relaciones interpersonales**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

**OBJETIVO:**

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Dr. Rocio Pajuelo Villarreal

**GRADO ACADÉMICO:**

Doctora en Salud Pública

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓

  
Dra. Rocio Pajuelo Villarreal  
C.E.P. 31783

---

FIRMA DEL VALIDADOR

## Matriz de Validación de Relaciones Interpersonales

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

RELACIONES INTERPERSONALES														
	RESPECTO	Percepción sobre comunicación que existe en el centro.	En tu institución educativa, existe una comunicación fluida entre alumnos, docentes, directivos y padres d familia.					X		X		X		
		Respeto a las opiniones.	Los docentes respetan las opiniones y puntos de vista de sus alumnos durante sus intervenciones orales y escritas.					X		X		X		
			Se mantiene un trato de respeto y cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
		Valoración de las cualidades de los demás.	Eres tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
	Existe respeto mutuo entre tus compañeros.					X			X		X			
	EMPATIA	Percibir los sentimientos y emociones de la otra persona.	Muestras interés y una preocupación sincera por las personas que te rodean.					X		X		X		
		Reconocer los sentimientos de los demás.	Piensas como se sentirían los demás antes de expresar tu opinión.					X		X		X		
			Sabes cuándo tu amigo está preocupado.					X		X		X		

			Puedes presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.						X		X		X		
			Cuándo tienes un problema los profesores te ayudan a solucionarlo.						X		X		X		
		Sabe escuchar y hablar cuando es necesario.	Cuando los estudiantes tienen una emergencia un adulto siempre está allí para ayudar.						X		X		X		
	ASERTIVIDAD	Capacidad de expresar sus pensamientos.	Te sientes cómodo hablando con tus profesores cuando tienes un problema.						X		X		X		
		Toma decisiones por voluntad propia.	Los trabajadores de la institución educativa defienden sus ideas, respetando las ideas de los demás.						X		X		X		
			Logras comunicar tus ideas de manera directa y concisa sin agredir al otro						X		X		X		
			Contribuyes en la solución de situaciones conflictivas que se presentan en la institución.						X		X		X		
		Percepción de ayuda mutua que tienen los miembros de una institución	En tu institución educativa, se propicia la ayuda mutua para la mejora de la imagen institucional.						X		X		X		
	COOPERACIÓN	Compañerismo, ayuda mutua entre los integrantes.	En tu institución educativa existe un trabajo coordinado y en equipo para el logro de los objetivos.						X		X		X		
			Ayudas a reflexionar sobre las causas y consecuencias de los hechos suscitados.						X		X		X		

### **Matriz de Validación de Instrumento**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

**OBJETIVO:**

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Edwin Johny Asnate Salazar

**GRADO ACADÉMICO:**

Doctor en Ciencias e Ingeniería de la Computación

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓



Edwin Johny Asnate Salazar  
DNI: 80194557 - COESPE 0192

---

FIRMA DEL VALIDADOR

## Matriz de Validación de Relaciones Interpersonales

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opinión de las respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o recomendaciones
				Nunca	Algunas veces	Siempre	Relación entre la variables y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

RELACIONES INTERPERSONALES														
	RESPETO	Percepción sobre comunicación que existe en el centro.	En tu institución educativa, existe una comunicación fluida entre alumnos, docentes, directivos y padres d familia.					X		X		X		
		Respeto a las opiniones.	Los docentes respetan las opiniones y puntos de vista de sus alumnos durante sus intervenciones orales y escritas.					X		X		X		
			Se mantiene un trato de respeto y cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
		Valoración de las cualidades de los demás.	Eres tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad educativa.					X		X		X		
	Existe respeto mutuo entre tus compañeros.					X			X		X			
	EMPATIA	Percibir los sentimientos y emociones de la otra persona.	Muestras interés y una preocupación sincera por las personas que te rodean.					X		X		X		
		Reconocer los sentimientos de los demás.	Piensas como se sentirían los demás antes de expresar tu opinión.					X		X		X		
			Sabes cuándo tu amigo está preocupado.					X		X		X		



			Puedes presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.						X		X		X		
			Cuándo tienes un problema los profesores te ayudan a solucionarlo.						X		X		X		
		Sabe escuchar y hablar cuando es necesario.	Cuando los estudiantes tienen una emergencia un adulto siempre está allí para ayudar.						X		X		X		
	ASERTIVIDAD	Capacidad de expresar sus pensamientos.	Te sientes cómodo hablando con tus profesores cuando tienes un problema.						X		X		X		
		Toma decisiones por voluntad propia.	Los trabajadores de la institución educativa defienden sus ideas, respetando las ideas de los demás.						X		X		X		
			Logras comunicar tus ideas de manera directa y concisa sin agredir al otro						X		X		X		
			Contribuyes en la solución de situaciones conflictivas que se presentan en la institución.						X		X		X		
		Percepción de ayuda mutua que tienen los miembros de una institución	En tu institución educativa, se propicia la ayuda mutua para la mejora de la imagen institucional.						X		X		X		
	COOPERACIÓN	Compañerismo, ayuda mutua entre los integrantes.	En tu institución educativa existe un trabajo coordinado y en equipo para el logro de los objetivos.						X		X		X		
			Ayudas a reflexionar sobre las causas y consecuencias de los hechos suscitados.						X		X		X		

## **Matriz de Validación de Instrumento**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

**OBJETIVO:**

Determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Encinas de Macashca

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**


Mag. Lenny Yovani Rodriguez Anaya

**GRADO ACADÉMICO:**

Magister en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

BAJO	MEDIO	ALTO
		✓

  
CPC Lenny Rodriguez Anaya  
CONTADORA

FIRMA DEL VALIDADOR

## Análisis de confiabilidad Clima Escolar

### Instrumento 1: Clima escolar

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,905	21

#### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
En tu institución educativa se realizan gestiones en su beneficio.	48,00	54,897	,694	,896
En tu institución educativa se mantiene informado oportunamente al personal sobre las gestiones realizadas.	47,90	57,128	,549	,900
En la institución educativa existe orden.	47,87	59,775	,342	,905
Las normas de disciplina de tu institución te parecen adecuadas.	47,87	55,361	,679	,897
Consideras que tus funciones y responsabilidades están claramente definidas.	47,87	59,982	,315	,905
Creer que el personal cumple, con sus funciones.	48,17	55,730	,538	,901
Participas activamente en las diferentes actividades realizadas en la institución educativa.	48,10	58,024	,504	,901
Demuestras puntualidad en el trabajo.	47,80	58,234	,476	,902
Cumples con el desarrollo de tus actividades programadas.	47,70	57,045	,638	,899
Existe una apertura de escucha entre los trabajadores.	48,23	58,737	,349	,905
En tu institución educativa se dice lo que se piensa sin ofender o herir a las personas.	47,83	56,489	,616	,899

Demuestras solidaridad cuando trabajas en equipo.	48,13	55,775	,655	,898
Las relaciones entre alumnos y docente en tu institución son cordiales.	47,80	58,234	,476	,902
En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes.	47,77	57,978	,510	,901
En tu institución educativa existe un clima de confianza entre estudiantes y el personal administrativo.	48,07	55,375	,667	,897
En tu institución educativa existe un clima de confianza entre docentes y estudiantes.	48,20	55,476	,480	,904
Los estudiantes son amables y considerados, en su conducta y en su lenguaje.	48,07	59,444	,290	,907
Los docentes contribuyen a generar un clima afectivo dentro de la institución educativa.	47,73	55,030	,722	,896
Se trabaja en equipo para solucionar los problemas de tu institución educativa.	47,90	58,093	,496	,902
Los docentes comparten el tiempo necesario con sus estudiantes.	47,83	53,937	,767	,894
Los docentes conocen la problemática familiar de sus estudiantes.	47,83	59,454	,383	,904

## Análisis de Confiabilidad Relaciones Interpersonales

### Instrumento 2: Relaciones interpersonales

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,913	18

#### *Estadísticas de total de elemento*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
En tu institución educativa, existe una comunicación fluida entre alumnos, docentes, directivos y padres de familia.	41,13	47,016	,593	,908
Los docentes respetan las opiniones y puntos de vista de sus alumnos durante sus intervenciones orales y escritas.	40,60	45,834	,819	,901
Se mantiene un trato de respeto y cordialidad entre los miembros de la comunidad educativa.	40,67	49,678	,554	,909
Eres tratado con respeto por todos los miembros de la comunidad educativa.	40,67	47,816	,719	,904
Existe respeto mutuo entre el personal de la institución.	40,57	45,771	,829	,900
Muestras interés y una preocupación sincera por las personas que te rodean.	40,67	49,678	,554	,909
Piensas como se sentirían los demás antes de expresar tu opinión.	40,93	48,064	,647	,906
Te das cuenta cuándo tu amigo está preocupado.	40,50	50,741	,499	,910
Puedes presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	40,77	50,323	,389	,913

Cuándo tienes un problema los profesores te ayudan a solucionarlo.	40,77	47,220	,682	,905
Cuando los estudiantes tienen una emergencia un adulto siempre está allí para ayudar.	41,10	48,162	,473	,913
Te sientes cómodo hablando con tus profesores cuando tienes un problema.	40,50	50,397	,550	,909
Los trabajadores de la institución educativa defienden sus ideas, respetando las ideas de los demás.	40,87	47,361	,696	,905
Logras comunicar tus ideas de manera directa y concisa sin agredir al otro.	40,57	48,944	,654	,906
Contribuyes en la solución de situaciones conflictivas que se presentan en la institución.	40,60	49,559	,569	,908
En tu institución educativa, se propicia la ayuda mutua para la mejora de la imagen institucional.	40,77	50,668	,441	,911
En tu institución educativa existe un trabajo coordinado y en equipo para el logro de los objetivos.	40,80	50,166	,458	,911
Ayudas a reflexionar sobre las causas y consecuencias de los hechos suscitados.	40,80	51,545	,334	,914

## Anexo 02: Matriz de consistencia lógica de la investigación

**TÍTULO: “Clima escolar y relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José**

**Antonio Encinas de Macashca, 2017.”**

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos	Metodología (Tipo de estudio/diseño)	Población y muestra
<b>Problema general</b>  ¿Cuál es la relación del clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de Macashca, 2017?	<b>Objetivo general</b>  Establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.  <b>Objetivos Específicos:</b>  O1: Determinar la relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.  O2: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.  O3: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	<b>Hipótesis General:</b>  Hi: Existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.  Ho: No existe relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.  <b>Hipótesis Específicas:</b>  H <sub>1</sub> : No existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Macashca, 2017.  H <sub>0</sub> : No existe relación entre la dimensión estructural y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Macashca, 2017.  H <sub>2</sub> : Existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	Clima Escolar	Estructural	Demuestra capacidad de organizar y planificar	<b>Técnica:</b> Encuesta.	<b>Tipo de Estudio:</b> no Experimental Y transversal  <b>Diseño de Estudio:</b> descriptivo – Correlacional.	Población: constituida por 97 educandos del 1ro al 5to año de educación secundaria, cuyas edades fluctúan entre 11 a 18 años, quienes son estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de
					Cumplimiento de las reglas y procedimientos			
					Tu centro educativo cuenta con una organización establecida en su reglamento interno.			
					Distribución de Funciones			
				Afectivo	Participación activa al momento de decidir			
					Demuestra compañerismo			
					Practican la comunicación horizontal			

	O4: Determinar la relación entre la dimensión estructural y la cooperación entre los estudiantes educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	H <sub>0</sub> : No existe relación entre la dimensión estructural y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.			Desarrollan habilidades socio-afectivas	Instrumento: Cuestionario		Macashca en el 2017. Muestra: la muestra censal fue de 97 educandos matriculados del primer al quinto grado de secundaria conformando el 100% de la muestra determinada en forma probabilística.
	O5: Determinar relación entre la dimensión afectiva y el respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	H <sub>3</sub> : Existe relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	Relaciones Interpersonales	Respeto	Percepción sobre la comunicación que existe en el centro Se respetan las opiniones			
	O6: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	H <sub>0</sub> : No existe relación entre la dimensión estructural y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.			Valoración de las cualidades de los demás.			
	O7: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	H <sub>4</sub> : Existe relación entre la dimensión estructural y cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017		Empatía	Percibir los sentimientos y emociones de la otra persona			
	O8: Determinar la relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.	H <sub>0</sub> : No existe relación entre la dimensión estructural y cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017			Reconocer los sentimientos de los demás			
		H <sub>5</sub> : Existe relación entre la dimensión afectividad y respeto entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017			Sabe escuchar y hablar cuando es necesario.			
		H <sub>0</sub> : No existe relación entre la dimensión afectividad y respeto entre los estudiantes de la		Asertividad	Comunicación: capacidad de expresar sus pensamientos			
					Toma decisiones por voluntad propia.			



		<p>institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017</p> <p>H<sub>6</sub>: Existe relación entre la dimensión afectividad y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectividad y la empatía entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p> <p>H<sub>7</sub>: Existe relación entre la dimensión afectiva y la asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectiva y el asertividad entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p> <p>H<sub>8</sub>: Existe relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p> <p>H<sub>0</sub>: No Existe relación entre la dimensión afectiva y la cooperación entre los estudiantes de la institución educativa José Antonio Encinas de Macashca, 2017.</p>		Cooperación	Compañerismo, ayuda mutua entre los integrantes.			
--	--	--	--	-------------	--	--	--	--

## ANEXO 03: Constancia

"Año de Consolidación del Mar de Grau"  
Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007 – 2016"

AA



### INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86007 "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" - MACASHCA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86007 "JOSÉ ANTONIO ENCINAS" DEL CENTRO POBLADO DE MACASHCA

## ***HACE CONSTAR:***

Que, la Bach. TREJO TREJO Susana Enedina estudiante de maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo ha APLICADO la encuesta para su trabajo de investigación "Clima Escolar y Relaciones Interpersonales en los Estudiantes de la Institución Educativa "José Antonio Encinas" de Macashca"

Se expide la presente constancia a petición de la parte interesada para los fines convenientes.

Macashca, 07 de setiembre de 2017

Atentamente,

IE "JOSÉ ANTONIO ENCINAS"  
N° 86007 - MACASHCA - HUÁRAZ  
  
Mg. Teodoro Vicente Rosas Regalado  
DIRECTOR



# ANEXO 04: Base de datos

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
5	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
6	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
7	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
8	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
9	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
10	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2
11	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
12	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2
13	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2
14	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2
15	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
16	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
17	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
18	2	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
19	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
20	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	3	2
21	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
22	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2
23	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
24	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
25	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2
26	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
27	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
28	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
29	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3
30	3	3	2	3	3	1	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
31	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
32	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
33	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
34	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
35	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
36	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3

37	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
38	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
39	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	
40	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
41	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
42	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
43	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
44	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
45	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
46	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
47	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
48	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
49	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
50	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
51	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
52	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3
53	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
54	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
55	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
56	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
57	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
58	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
59	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
60	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
61	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
62	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
63	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
64	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
65	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3

66	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
67	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2
68	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
69	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
70	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
71	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3
72	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
73	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2
74	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
75	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
76	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
77	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
78	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3
79	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
80	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
81	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
82	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
83	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
84	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3
85	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
86	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
87	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
88	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3
89	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
90	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
91	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
92	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3
93	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2
94	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1
95	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3
96	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
97	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3

en	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	CE	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI

Escala:

1	Nunca
2	Algunas
3	Siempre